

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Wahyu Erka Sandra
N.I.M : 41618310049
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : RANCANGAN LEAN MANUFAKTUR UNTUK
MENGURANGI PEMBOROSAN PADA
PELAYANAN KELUHAN PELANGGAN
DENGAN PENDEKATAN METODE (DMAIC,
VSM, DAN WAM) (STUDI KASUS:
PERUSAHAAN *COIL MAKER*)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



[Wahyu Erka Sandra]