

HALAMAN PENGESAHAN

**RANCANGAN LEAN MANUFAKTUR UNTUK
MENGURANGI PEMBOROSAN PADA PELAYANAN
KELUHAN PELANGGAN DENGAN METODE
(DMAIC, VSM, DAN WAM)
(STUDI KASUS: PERUSAHAAN *COIL MAKER*)**



Dibuat oleh :

Nama : Wahyu Erka Sandra
NIM : 41618310049
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Ir. Muhammad Kholil, M.T., IPU)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)