

TUGAS AKHIR

RANCANGAN LEAN MANUFAKTUR UNTUK MENGURANGI PEMBOROSAN PADA PELAYANAN KELUHAN PELANGGAN DENGAN PENDEKATAN METODE (DMAIC, VSM, DAN WAM) (STUDI KASUS: PERUSAHAAN *COIL MAKER*)

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

UNIVERSITAS

Disusun Oleh:
MERCU BUANA

Nama : Wahyu Erka Sandra

NIM : 41618310049

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**