

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian.....	83
Tabulasi Tingkat Harapan Nasabah.....	85
Tabulasi Tingkat Kinerja Grabbike.....	87
Hasil Uji Validitas Tingkat Harapan.....	89
Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Harapan.....	90
Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Grabbike.....	92
Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja.....	93

