

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Driver Grab Bike Berdimensi Servqual Dengan Metode QFD”.

Dalam penyusunan tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan program sarjana Universitas Mercubuana.

Rasa terimakasih atas doa, dorongan semangat, serta bimbingan dan juga dukungan penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Isa Lufti, ST, MM, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing penulis selama penulisan tugas akhir ;
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana ;
3. Seluruh Rekan – Rekan Karyawan PT. SHARP yang telah banyak membantu dan memberikan masukan dalam menyusun tugas akhir ini ;
4. Kepada Keluarga dan Kepada Kedua Orang Tua Bapak BN Yuliar dan Ibu Nurlaela, Nenekku Siti Khodijah dan juga adik – adikku Pransiska Wati dan Agung Mulana, terima kasih atas doa serta dukungan yang telah diberikan ;
5. Teman seperjuangan geng pojok belakang Ihfan, Oky, Ziko dan semua teman Teknik Industri Reguler 2 Universitas Mercu Buana Bekasi yang selalu setia memberikan dukungan ;
6. Serta pihak – pihak yang sangat berpengaruh dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga ALLAH SWT senantiasa membalas semua kebaikan, doa – doa, serta dukungan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun selalu penulis harapkan guna kesempurnaan dan pembelajaran ke depan yang lebih baik.

Bekasi, 05 Januari 2020

Penulis

