

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN GRAB BIKE  
DENGAN METODE QFD BERDASARKAN DIMENSI  
SERVQUAL**



**Disusun Oleh :**

Nama : Pranata Agung

NIM : 41615320080

Program Studi : Teknik Industri

**UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**

**Dosen Pembimbing**



**(Muhammad Isa Lufti, S.T., M.T)**

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri



**(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T)**