

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Pranata Agung
NIM : 41615320080
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan Kerja Praktek :

“Analisis Kualitas Pelayanan Grab Bike Dengan Metode QFD Berdimensi Servqual”

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan ini adalah hasil Penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan dapat di publikasikan sepenuhnya oleh Universitas Mercu Buana. Segala kutipan dalam bentuk apapun telah mengikuti kaidah dan etika yang berlaku. Mengenai isi dan tulisan adalah merupakan tanggung jawab penulis, bukan Universitas Mercu Buana. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan dengan penuh kesadaran.

Jakarta, 14 September 2020



(Pranata Agung)