

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN GRAB BIKE DENGAN METODE QFD BERDASARKAN DIMENSI SERVQUAL

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : Pranata Agung

NIM : 41615320080

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2020**