

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT JUKE SOLUSI TEKNOLOGI

SKRIPSI



Nama : Aisyah Fadly Basri

NIM : 43117110354

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PT JUKE SOLUSI TEKNOLOGI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Aisyah Fadly Basri

NIM : 43117110354

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aisyah Fadly Basri
NIM : 43117110354
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen
Organisasional Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Juke Solusi
Teknologi
Tanggal Sidang : 17 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Andyan Pradipta Utama, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12210828



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aisyah Fadly Basri

Nim : 43117110354

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 September 2021



Aisyah Fadly Basri

NIM 43117110354

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Turnover Intention* PT Juke Solusi Teknologi. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Juke Solusi Teknologi. Penelitian ini dilakukan terhadap 74 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT Juke Solusi Teknologi.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation, job satisfaction and organizational commitment on the Turnover Intention of PT Juke Solusi Teknologi. The object of this research is employees who work at PT Juke Solusi Teknologi. This research was conducted on 74 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tool. Therefore, the results of this study state that the variabel of work motivation has a positive and insignificant effect on Turnover Intention, job satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention and organizational commitment has a negative and significant effect on Turnover Intention of PT Juke Solusi Teknologi employees.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Juke Solusi Teknologi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Terimakasih kepada Bapak Dr. Andyan Pradipta Utama, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
5. Rekan-Rekan mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan semangat agar lulus tepat waktu.
6. Direktur PT Juke Solusi Teknologi yang telah memberikan dukungan dan kerjasama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 2 September 2021

U N I V E R S I T A S

Aisyah Fadly Basri

MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Motivasi Kerja	11
2. Kepuasan Kerja	15
3. Komitmen Organisasional	19
4. Turnover Intention	23
5. Penelitian Terdahulu.	27
B. Pengembangan Hipotesis	36
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Turnover Intention	36
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	36
3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. De sain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	46
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	48
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
B. Statistik Deskriptif	52
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	52

3. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan	53
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	55
1. Hasil Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	56
2. Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	57
3. Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	58
4. Hasil Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan	60
D. Hasil Analisis Data	61
1. Analisis Partial Least Square (PLS)	61
2. Hasil Pengujian <i>Measurement (Outer) Model</i>	61
3. Hasil Pengujian Struktural (<i>Inner Model</i>)	70
E. Pembahasan	74
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
A. Simpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Juke Solusi Teknologi	3
Tabel 1. 2	Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey</i>	3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	42
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional	42
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 3. 5	Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	53
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4. 6	Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	56
Tabel 4. 7	Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4. 8	Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	58
Tabel 4. 9	Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan	60
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Sebelum di Modifikasi)	63
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Setelah di Modifikasi)	68
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	65
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker</i>	67
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian <i>R Square</i>	72
Tabel 4. 16	Hasil Pengujian <i>Path Coefficients</i>	72
Tabel 4. 17	Hasil Pengujian <i>T-Statistics</i>	74

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow	14
Gambar 2. 2	Model Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4. 1	Hasil Algoritma PLS	62
Gambar 4. 2	Hasil AVE	66
Gambar 4. 3	Hasil Composite Reliability	69
Gambar 4. 4	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Gambar 4. 5	Hasil Algoritma PLS	70
Gambar 4. 6	Hasil <i>R Square</i>	71
Gambar 4. 7	Hasil <i>Bootstrapping</i>	71



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	85
2	Tabulasi Jawaban Kuisisioner	97
3	Hasil Olah Data Smart PLS	104



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA