



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Miranda Fajarwati
44217110145

PEMANFAATAN APLIKASI MICROSOFT TEAMS SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ORGANISASI SELAMA MASA PANDEMI OLEH SELURUH KARYAWAN DI PT PERTAMINA MOR III

Jumlah Halaman **97**

Bibliografi : 35 Referensi, Tahun 2001-2020

ABSTRAK

Penyebaran virus Covid-19 di Indonesia membuat pemerintah menentukan kebijakan mengenai protokol kesehatan dengan menyarankan perusahaan melakukan WFH (Work From Home), PT Pertamina adalah perusahaan minyak dan gas milik negara yang menerapkan sistem WFH dengan memanfaatkan aplikasi Microsoft Teams sebagai media komunikasi organisasi. Komunikasi yang sebelumnya dilakukan dengan tatap muka secara langsung, namun kini melalui virtual dan menurut data aplikasi Microsoft Teams menempati urutan ke 3 jumlah unduhan aplikasi bisnis di tahun 2020.

Komunikasi organisasi menurut Khomsahrial Romli adalah pengiriman dan penerimaan berbagai pesan organisasi di dalam kelompok formal maupun informal dari suatu organisasi.

Penelitian ini menggunakan paradigma postivistik dengan desain penelitian kualitatif. Menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui wawancara dan observasi secara online. Subyek penelitiannya ialah karyawan PT Pertamina MOR III dari berbagai divisi. Menggunakan teknik pengumpulan data primer yaitu : Wawancara, Observasi online, lalu data sekunder setelah dilakukan pengumpulan data teknik analisis data menggunakan : Wawancara, Reduksi Data, Analisis, Interpretasi Data, Triangulasi,

Hasil Penelitian ini membahas pemanfaatan aplikasi Microsoft Teams di PT Pertamina MOR III sebagai media komunikasi organisasi selama masa pandemi. Penelitian ini menyimpulkan pemanfaatan aplikasi Microsoft Teams di gunakan oleh seluruh karyawan pada jam kerja dengan memanfaatkan fitur-fitur yang terdapat pada Microsoft Teams.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Pemanfaatan, Microsoft Teams