

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep dan Teori	8
2.1.1 Pengertian Manufaktur.....	8
2.1.2 Pengertian Kualitas	8
2.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	12
2.1.4 Pengertian <i>Six Sigma</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Jenis Data dan Informasi	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	33

3.4	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		40
4.1	Pengumpulan Data	40
4.1.1	Proses Produksi <i>Muffler</i>	40
4.1.2	Data Produksi <i>Muffler</i> Model 2DP-20	42
4.1.3	Data <i>Defect Muffler</i> Model 2DP-20	42
4.2	Pengolahan Data.....	44
4.2.1	<i>Define (D)</i>	44
4.2.2	<i>Measure (M)</i>	45
4.2.3	<i>Analyze (A)</i>	50
4.2.4	<i>Improve (I)</i>	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
5.1	<i>Define (D)</i>	57
5.2	<i>Measure (M)</i>	59
5.3	<i>Analyze (A)</i>	60
5.4	<i>Improve (I)</i>	63
5.5	<i>Control (C)</i>	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		69
6.1	Kesimpulan.....	69
6.2	Saran	71
Daftar Pustaka		72
Lampiran.....		75