KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT serta shalawat dan salam tidak lupa kami haturkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW serta keluarga dan para sahabatnya. Karena atas kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PRODUK MUFFLER DENGAN PENDEKATAN SIX SIGMA PADA PERUSAHAAN SPAREPART OTOMOTIF".

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lain berkat bantuan dari berbagai pihak sehingga hambatan yang penulis hadapi bisa teratasi.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini :

- 1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat dan karunianya yang begitu besar kepada penulis.
- 2. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan baik dalam bentuk moril maupun materil, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala senantiasa mencurahkan kasih sayang-Nya dan selalu diberikan kesehatan, Aamiin.
- 3. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku ketua Program Studi Teknik Industri.
- 4. Ibu Bethriza Hanum, ST, MT selaku Sekertaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah memberikan dorongan, motovasi dan kemudahan kepada rekan-rekan teknik industri kelas reguler 1.
- 5. Bapak Sakti Aji Lesmana, ST., MMSI selaku pembimbing. Yang telah memberikan bimbingan, saran serta arahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.
- 6. Seluruh dosen Teknik Industri yang membekali dan memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan penulis.

- 7. Bapak Sodhig selaku supervisor departemen produksi. Yang telah merekomendasikan dan mengizinkan penulis melakukan penelitian.
- 8. Bapak Suharwanto selaku *leader* departemen QC memberikan data dan informasi kepada penulis.
- 9. Seluruh karyawan perusahaan secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis menyelesaikan penelitian.
- 10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini Semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik atas segala bantuan yang telah diberikan dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Dan akhirnya penulis berharap semoga dari Tugas Akhir ini dapat bermanfaat secara akademis dan semoga menjadi refrensi bagi penelitian selanjutnya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bekasi, Agustus 2020

