

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistemastika Penulisan .....	5

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep & Teori .....	7
2.1.1 Pengendalian Kualitas .....	7
2.1.1.1 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	9
2.1.2 Metode Six Sigma .....	10
2.1.2.1 Konsep <i>Six Sigma</i> .....	10
2.1.2.2 Manfaat Implementasi <i>Six Sigma</i> .....	11
2.1.2.3 DMAIC .....	13
2.1.3 Proses Produksi .....	15
2.1.4 Kualitas.....	16
2.1.5 FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ) .....	19
2.1.5.1 <i>Process</i> FMEA (PFMEA).....	20

2.1.5.2 <i>Risk Priority Numbers</i> di FMEA .....	21
2.1.6   Diagram Tulang Ikan .....	24
2.2   Penelitian Terdahulu .....	26
2.3   Kerangka Pemikiran .....	31
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1   Jenis Penelitian.....	32
3.2   Jenis Data .....	32
3.3   Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4   Metode Pengolahan Data .....	33
3.5   Langkah – Langkah Penelitian.....	35
 <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
4.1   Tinjauan Umum Perusahaan .....	37
4.2   Kipas Pendingin Radiator Model 45S .....	37
4.3   Proses Produksi Kipas Pendingin Radiator .....	39
4.3.1 Potensi Kesalahan pada Proses Produksi.....	43
 <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 <i>Define</i> .....	47
5.2 <i>Measure</i> .....	47
5.3 <i>Analyze</i> .....	58
5.4 <i>Improve</i> .....	61
5.5 <i>Control</i> .....	62
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1   Kesimpulan.....	63
6.2   Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64