

## HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DI PUSKESMAS SUKAMAJU BARU



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Dibuat Oleh:**

Nama : Aniisah Ratna Eka Putri

NIM : 41616210019

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing

(Meike Elsyé Beatrix G, S.T., M.T.)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)