

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aniisah Ratna Eka Putri
N.I.M : 41616210019
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknik
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode *Service Quality* (SERVQUAL) di Puskesmas Sukamaju Baru.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



(Aniisah Ratna Eka Putri)