

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DI PUSKESMAS SUKAMAJU BARU

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh:

Nama : Aniisah Ratna Eka Putri

NIM : 41616210019

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020