

**PENGARUH TUNTUTAN KERJA DAN RESISTENSI  
PERUBAHAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN  
STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT. PERTAMINA  
EKSPLORASI DAN PRODUKSI CEPU**

**SKRIPSI**



**Nama: Muchamad Arif**

**NIM: 43117110119**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH TUNTUTAN KERJA DAN RESISTENSI  
PERUBAHAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN  
STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT. PERTAMINA  
EKSPLORASI DAN PRODUKSI CEPU**

**SKRIPSI**

Oleh:

Muchamad Arif

NIM: 43117110119

Disetujui untuk Sidang Skripsi

Pada Tanggal:

17 November 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Pembimbing,



Dr. Agus Ariyanto, SE. M.M

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muchamad Arif  
NIM : 43117110119  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Tuntutan Kerja dan Resistensi Perubahan Terhadap Turnover Intention dengan Stres Kerja sebagai Mediasi di PT Pertamina Eksplorasi dan Produksi Cepu  
Tanggal Sidang : 17 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210816



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muchamad Arif

NIM : 43117110119

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 17 November 2021

  
Muchamad Arif  
43117110119

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tuntutan kerja dan resistensi perubahan terhadap *turnover intention* melalui stress kerja sebagai mediasi. Objek penelitian ini adalah 90 dengan metode penarikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa Tuntutan Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, Resistensi Perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Tuntutan kerja meningkat melalui stress kerja sebagai mediasi, maka *turnover intention* pun akan meningkat. Resistensi perubahan meningkat melalui stress kerja sebagai mediasi, maka *turnover intention* pun akan meningkat.

Kata Kunci : Tuntutan Kerja, Resistensi Perubahan, *Turnover Intention*, Stres Kerja.

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of work demands and resistance to change on turnover intention through work stress as a mediation. The object of this research is 90 with sampling method using saturated sampling technique. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that work demands have a positive but not significant effect on turnover intention, change resistance has a positive and significant effect on turnover intention, job stress has a positive and significant effect on turnover intention. Work demands increase through work stress as a mediation, so turnover intention will also increase. Change resistance increases through work stress as a mediation, so turnover intention will also increase.*

*Keywords: Job Demands, Change Resistance, Turnover Intention, Job Stress.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Tuntutan Kerja dan Resistensi Perubahan terhadap *Turnover Intention* melalui Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi di Perusahaan PT. Pertamina EP Cepu”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Agus Ariyanto, SE. MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Lukertina, S. Kom, M.M, selaku Dosen Metodologi Penelitian.
5. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

7. Kepada Istri tercinta, Metta Khairinnisa, S.Pd yang selalu mendukung dan memberikan cintanya kepada penulis sehingga penelitian ini terselesaikan.
8. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah, Dwiki Budiawan, Rudi Tri Prasetyo, Irfan Syahputra, Dodi Alkurnia, Tommi Reskialda, Annurisa Mukti, Bias Kintan Nabilah, Tania Cahyani, Aisyah Fadli Basri
9. Kepada VP QHSSE PT. Pertamina EP Cepu, Bapak Defrinaldo yang selalu memberikan arahannya selama bekerja di perusahaan saat ini.
10. Para pimpinan dan karyawan PT. Pertamina EP Cepu untuk kesempatannya penulis melakukan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan dan situasi *pandemic* COVID-19 ini serta pengetahuan dan pengalaman yang terbatas yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 17 November 2021



Muchamad Arif  
NIM: 43117110119

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS, DAN KERANGKA KONSEPTUAL</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
b) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Niat Untuk Keluar ( <i>Turnover Intentions</i> ).....	14



a) Pengertian, Dimensi, dan Indikator.....	14
3. Stres Kerja ( <i>Burnout</i> ).....	16
a) Pengertian, Dimensi, dan Indikator.....	17
4. Tuntutan Kerja ( <i>Job Demand</i> ).....	19
a) Pengertian, Dimensi dan Indikator.....	19
5. Resistensi Perubahan ( <i>Resistance to Change</i> ).....	21
a) Pengertian, Dimensi, dan Indikator.....	21
b) Penelitian Terdahulu.....	25
B. Pengembangan Hipotesis.....	27
a) Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Turnover Intention.....	27
b) Pengaruh Resistensi Perubahan Terhadap Turnover Intention.....	28
c) Pengaruh Kelelahan / Stres Kerja terhadap Turnover Intention.....	28
d) Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Turnover Intention melalui Kelelahan / Stres Kerja.....	29
e) Pengaruh Resistensi Perubahan terhadap Turnover Intention melalui Kelelahan / Stres Kerja.....	29
C. Kerangka Konseptual.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>32</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
1. Waktu Penelitian.....	32
2. Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasional Variabel.....	35
D. Skala Pengukuran.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1. Populasi.....	37

2. Sampel.....	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
1. Cara Pengumpulan Data.....	38
2. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3. Instrumen Data.....	39
4. Jenis Data.....	39
G. Metode Analisis Data.....	39
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	40
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	43
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
B. Analisis Deskriptif.....	44
1. Karakter Responden.....	44
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	47
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	52
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	52
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)...	59
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
1. Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Turnover Intention.....	62
2. Pengaruh Resistensi Perubahan terhadap Turnover Intention.....	63
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention.....	63
4. Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja.....	64
5. Pengaruh Resistensi Perubahan terhadap Turnover Intention Melalui Stres Kerja.....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	68
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	69
1. Saran Untuk PT Pertamina EP Cepu.....	69

2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Pertamina EP Cepu.....	4
Tabel 1.2 Presurvei.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel Tuntutan Kerja.....	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel Resistensi Perubahan.....	35
Tabel 3.3 Operasional Variabel Stres Kerja.....	36
Tabel 3.4 Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	36
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Likert.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Saat Ini.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	46
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Tuntutan Kerja.....	47
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Resistensi Perubahan.....	48
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	49
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Kuesioner Variabel Turnover Intention.....	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	54
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading).....	56
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE.....	57
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion...)	58
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach Alpha.....	59
Tabel 4.15 Nilai R2 Variabel Endogen.....	59
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	53
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	62



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	76
Lampiran 2: Hasil Kuesioner.....	80
Lampiran 3: Hasil Output PLS.....	89



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA