

## DAFTAR ISI

|  | Halaman   |
|--|-----------|
| Halaman Judul.....   | i         |
| Halaman Pernyataan.....  | ii        |
| Halaman Pengesahan .....                                       | iii       |
| Abstrak .....  | iv        |
| <i>Abstract</i> .....  | v         |
| Kata Pengantar .....   | vi        |
| Daftar Isi.....  | viii      |
| Daftar Tabel .....   | x         |
| Daftar Gambar.....   | xi        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                 | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                      | 4         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                    | 4         |
| 1.4 Batasan Masalah.....                                       | 4         |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                                | 5         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                           | <b>7</b>  |
| 2.1 Pengertian Kualitas .....                                  | 7         |
| 2.2 Pengendalian Kualitas.....                                 | 8         |
| 2.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas .....                       | 9         |
| 2.2.2 Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas .....                | 10        |
| 2.3 Pengertian <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....   | 10        |
| 2.3.1 Manfaat <i>Statistical Process Control</i> (SPC) .....   | 11        |
| 2.4 Metode <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....       | 11        |
| 2.5 Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)..... | 19        |
| 2.6 Penelitian Terdahulu .....                                 | 21        |
| 2.7 Kerangka Pemikiran.....                                    | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                         | <b>26</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                      | 26        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2 Jenis Data dan Informasi .....  | 26        |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data .....   | 26        |
| 3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....                                 | 28        |
| 3.4.1 Pengolahan Data .....   | 28        |
| 3.4.2 Metode <i>Failure Modes and Effect Analysis</i> (FMEA).....             | 29        |
| 3.5 Langkah-langkah Penelitian.....   | 32        |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>                           | <b>33</b> |
| 4.1 Pengumpulan Data .....  | 33        |
| 4.1.1 Data Produksi.....  | 34        |
| 4.1.2 Data Cacat Produk .....   | 34        |
| 4.1.3 Data Jenis Kerusakan.....   | 34        |
| 4.2 Pengolahan Data.....  | 35        |
| 4.2.1 Analisa Data Menggunakan <i>Check Sheet</i> .....                       | 35        |
| 4.2.2 Diagram Pareto .....  | 36        |
| 4.2.3 Menggunakan Peta Kendali P.....   | 38        |
| 4.2.4 Analisa Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i> .....                       | 42        |
| 4.3 Analisa dengan Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)..... | 47        |
| 4.3.1 Deskripsi Pengisian Tabel FMEA .....                                    | 47        |
| 4.3.2 Pemecahan Permasalahan .....  | 50        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>52</b> |
| 5.1 Analisa Diagram Pareto .....  | 52        |
| 5.2 Analisa Diagram <i>Fishbone</i> .....                                     | 52        |
| 5.3 Analisa <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....               | 53        |
| 5.4 Usulan Perbaikan Berdasarkan Metode FMEA .....                            | 54        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                      | <b>55</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....  | 55        |
| 6.2 Saran.....  | 55        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>57</b> |