

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Six sigma	7
2.1.1 Tujuan dan Manfaat Six sigma.....	7
2.2 Define, Measure, Analyze, Improve, Control (DMAIC)	8
2.2.1 Tujuan dan Manfaat DMAIC	10
2.2.2 Langkah-langkah DMAIC.....	10
2.2.3 Tools dalam DMAIC.....	15
2.3 Continuous Improvement	26
2.4 Produktivitas	26
2.5 Faktor Penyesuaian Metode Westinghouse	27
2.6 Allowance	28
2.6.1 Personal Allowance (Kelonggaran Pribadi).....	28
2.6.2 Fatigue Allowance (Kelonggaran Kelelahan) ...	29
2.7 Metode Pengukuran Kerja Jam Henti.....	29
2.8 Penelitian Terdahulu	32
2.9 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Jenis Data dan Informasi	37
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	38
3.5 Langkah – Langkah Penelitian	39

BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	40
4.1	Pengumpulan Data.....	40
4.1.1	Data Kualitatif.....	40
4.1.2	Data Kuantitatif.....	42
4.2	Pengolahan Data.....	48
4.2.1	Define.....	48
4.2.2	Measure.....	50
4.2.3	Analyze.....	51
4.2.4	Improve.....	53
4.2.5	Control.....	55
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
5.1.	Hasil Penelitian.....	62
5.2.	Pembahasan Penelitian.....	62
5.2.1.	Tampilan Web Aplikasi Knowledge Management.....	62
5.2.2.	Perubahan elemen – elemen kerja.....	63
5.2.3.	Waktu Verifikasi Setelah Perbaikan.....	64
5.2.4.	Produktivitas proses verifikasi.....	66
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1.	Kesimpulan.....	67
6.2.	Saran.....	67
Daftar Pustaka	68
Lampiran	70