

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan sebaik. Sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PROSES VERIFIKASI *CONTINUOUS IMPROVEMENT* DENGAN MENGGUNAKAN METODE DMAIC PADA PERUSAHAAN PERCETAKAN” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Teknik dengan jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang tua, Bapak tercinta Samudra P Pinem dan mamak tersayang Sentosa br Barus yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
2. Keluarga besar Ninsa Natalina Pinem, Nensi Veronika Pinem dan Fernando Tarigan yang selalu memberikan semangat selama pengerjaan skripsi.
3. Asrat Sry Kandi Ovita Barus yang telah membantu dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan Skripsi.
4. Perusahaan PGC yang sudah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian di perusahaan.
5. Ibu Novera Elisa Triana, ST, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

8. Teman – teman reguler 2 kelas Nando yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Teman – teman UMB Polman Astra yang selalu memberikan arahan, semangat dan juga ketenangan selama menjalani perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.



Bekasi, 13 Agustus 2020

Penulis,

(Nella Aginta Pinem)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA