

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan tingkat sarjana. Penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung.

Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada kedua orang tua tercinta Bapak (Youce Toumembou) dan Ibunda (Asih Yuniarti) serta almarhum ayah saya (Bambang Pamungkas) yang tidak pernah lelah dan tiada henti melimpahkan kasih sayang, perhatian, motivasi yang membuat penulis mampu untuk terus dan terus melangkah, pelajaran hidup, juga materi yang tidak mungkin bisa terbalaskan. Jasa-jasamu akan selalu kukenang hingga akhir hayatku dan semoga Allah menjadikan jasa-jasamu sebagai amalan soleh, Amin.

Selanjutnya ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Prodi Teknik Industrir Universitas Mercubuana .
2. Ibu Uly Amrina, S.T., M.M.i selaku Koordinator Tugas Akhir Fakultas Teknik Industri Universitas Mercubuana.
3. Ibu Andary Asvaroza Munita H, ST., MT. selaku pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, mendukung, dan membimbing penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini
4. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Universitas Mercubuana Bekasi, khususnya di Jurusan Teknik Industri.
5. Untuk kakak adikku, kaka ipar dan keponakan yang tersayang yang selalu memberi semangat, bantuan dan motivasi kepada penulis.
6. Untuk Rachma Chairunissa Fajrin A.Md,AB yang selalu memberikan semangat, perhatian, kasih sayang dan motivasi lahir dan batin dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Untuk saudara-saudaraku seperjuangan di Perusahaan jasa keuangan yang memberikan pengalaman hidup yang luar biasa selama 5 tahun.
8. Untuk Junior-junior ku di Perusahaan jasa keuangan, Syukron, Divo, Mas joko, dan semuanya yang sudah banyak menolong selama proses perkuliahan saya di Universitas Mercubuana.
9. Untuk teman-teman rekanan bisnis penulis yang sudah mengingatkan fokus terhadap tugas akhir.
10. Untuk teman alumni SMA Bina Dharma yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah menjadi motivasi dan menguatkan agar penulis dapat segera menyelesaikan studi dengan maksimal.
11. Teman-teman satu angkatan jurusan Teknik industri Universitas Mercubuana, kawan Keluarga Cendana khususnya yang selalu saling memberikan semangat dan memberikan motivasi kepada penulis.
12. Sahabat-sahabat ku di dalam grup sobat kismint, Fauzyah anita, Astry lestari, Mas Ifnu Setiawan, Ghozi Aqil, Hermawan Panca, Krisbunarto, ikrar bagus, Maulana aziz, Rony karunia, putri handayani, Dik dik, Joko Pribowo, Arief Suryana, Arif furqon, Erna Prihatiningsih, Hidayanti, Rifki, yang selalu memberikan motivasi, sebagai pengingat, dan penolong dari awal semester hingga akhir semester.
13. Semua pihak yang telah memberi bantuan dari awal sampai selesai Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin. Walaupun demikian tidak tertutup kemungkinan adanya kesalahan dan kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Jakarta , 30 Juni 2020

Penulis