

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Kualitas.....	7
2.2 Pengendalian Kualitas	8
2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
2.4 Dimensi Kualitas	11
2.5 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	12
2.6 Definisi <i>Six Sigma</i>	13
2.7 Konsep <i>Six Sigma</i>	13
2.8 Analisa Perbaikan DMAIC	14
2.9 Perhitungan Dengan Metode DMAIC.....	16
2.10 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	17
2.11 Penelitian Terdahulu.....	23
2.12 Kerangka Pemikiran	27

BAB III	METODE PENELITIAN	29
	3.1 Pengertian Metode Penelitian	29
	3.2 Jenis Data dan Informasi	29
	3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
	3.4 Metode Pengolahan dan Analisa Data.....	30
	3.5 Langkah-Langkah Penelitian	32
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
	4.1 Pengumpulan Data	34
	4.2 Pengolahan Data.....	36
	4.2.1 <i>Define</i> (Tahap Pendefinisian)	36
	4.2.2 <i>Measure</i> (Tahap Pengukuran)	41
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	5.1 <i>Analysis</i> (Tahap Analisa)	47
	5.1.1 <i>Fishbone</i> Diagram.....	48
	5.1.2 Analisa FMEA(<i>Failure Mode And</i> <i>Effect Analysis</i>)	49
	5.2 <i>Improvement</i> (Tahap Perbaikan)	52
	5.3 <i>Control</i> (Tahap Pengendalian)	55
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1 Kesimpulan	57
	6.2 Saran	57
	Daftar Pustaka	59
	Lampiran	61