

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan anugerah-Nya, kemurahan dan kasih setianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul **“Analisa Pengendalian Kualitas untuk Mengurangi *Defect* pada Produk Primary Gear Spur dengan Metode DMAIC dan FMEA di Industri Gear”**. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan Strata Satu (S1) program studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kesalahan dan membutuhkan sumbangsih berupa kritik dan saran yang membangun.

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk orang tua tercinta yakni Bapak Daniel Bunanto dan Ibu Marta Mainah yang tulus merawat, mendidik, memberikan kasih sayang dan juga selalu mendoakan. Tak lupa kepada kakak serta adik saya yang turut membantu dalam mengolah data dalam penyusunan laporan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan baik moral maupun materil kepada :

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Bethriza Hanum, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya yang telah memberikan banyak pengarahan, saran dan pembelajaran kepada penulis.
3. Kepada para dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana Bekasi.
4. Esterlita Marunduri S.Psi yang selalu membantu dan setia menemani setiap langkahku dalam mengerjakan Tugas Akhir hingga selesai.
5. Bapak Fajar F. selaku leader dari Departemen Forging.
6. Seluruh karyawan bagian Forging di perusahaan gear yang bersedia membantu dan membimbing selama penyelesaian.

7. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri Universitas Mercu Buana Bekasi 2020.
8. Dan semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 13 Agustus 2020

Penulis



Kris Bunnarto Adi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA