

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @Menteng)

SKRIPSI



Nama : Annurisa Mukti

Nim : 43117110097

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @Menteng)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Peryaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Annurisa Mukti
Nim : 43117110097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annurisa Mukti
NIM : 43117110097
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* di Mediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi pada Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @Menteng)
Tanggal Sidang : 17 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Ariyanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
12210857



Please Scan
QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annurisa Mukti

Nim : 43117110097

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 November 2021



Annurisa Mukti

NIM: 43117110097

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention melalui kepuasan sebagai mediasi di RS Jakarta Eye Center @Menteng. Populasi dalam penelitian ini adalah 200 karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 67 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sample menggunakan *Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa (1) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. (3) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (4) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. (6) Peran Kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pada hubungan stres kerja terhadap *Turnover Intention*. (7) Peran Kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pada hubungan lingkungan kerja terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work stress and work environment on turnover intention through satisfaction as a mediation at the Jakarta Eye Center Hospital @ Menteng. The population in this study were 200 employees. The sample used is 67 employees, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses Probability Sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that (1) Job stress has a positive and significant effect on turnover intention. (2) The work environment has a positive and insignificant effect on turnover intention. (3) Job stress has a positive and significant effect on job satisfaction. (4) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. (5) Job satisfaction has a positive and insignificant effect on turnover intention. (6) The mediating role Job satisfaction has a positive and significant effect on the relationship between job stress and Turnover Intention. (7) The mediating role Job satisfaction has a positive and significant effect on the relationship between the work environment and Turnover Intention.

Keywords: Work Stress, Work Environment, Turnover Intention, Job Satisfaction.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Di Mediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi pada Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @Menteng)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

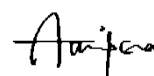
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofirana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr.H. Sonny Indrajaya, MM selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Agus Arijanto, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Teristimewa kedua orang tua tercinta, kedua kakak saya, dan ketiga adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para jajaran manajemen Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Centeng @Menteng atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 November 2021



Annurisa Mukti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	II
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	III
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang Masalah.....	1
b. Rumusan Masalah.....	7
c. Tujuan Penelitian.....	8
d. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Turnover Intention.....	13
a. Pengertian Turnover Intention.....	13
b. Indikator Turnover Intention.....	14
c. Jenis-jenis Turnover Intention.....	16
3. Stres Kerja (Job Stress).....	17
1. Pengertian Stres Kerja.....	17
2. Faktor penyebab Stres Kerja.....	17
3. Pendekatan-pendekatan Stres Kerja.....	21
4. Lingkungan Kerja.....	26
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	26
c. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	31
5. Kepuasan Kerja.....	32
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	32
b. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	33

c. Dimensi Kepuasan Kerja.....	34
d. Indikator Kepuasan Kerja.....	34
e. Teori Kepuasan Kerja.....	35
6. Penelitian Terdahulu.....	36
B. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran.....	41
1. Pengembangan Hipotesis.....	41
a. Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention.....	41
b. Pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention.....	42
c. Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.....	43
d. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	43
e. Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention.....	43
f. Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention dimediasi oleh kepuasan kerja.....	44
g. Pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention dimediasi oleh kepuasan kerja.....	45
2. Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	48
1. Definisi Variabel.....	48
2. Operasionalisasi Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran.....	52
E. Populasi dan Sampe Penelitian.....	52
1. Populasi Penelitian.....	52
2. Sampel Penelitian.....	53
F. Metode Penelitian Data.....	53
1. Cara Mengumpulkan Data.....	53
2. Teknik Mengumpulkan Data.....	54
G. Metode Analisis Data.....	55
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	55
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Penelitian.....	59
1. Profil Singkat Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @Menteng.....	59
2. Karakteristik Profil Responden.....	61
a. Usia Responden.....	61
b. Berdasarkan Masa Kerja.....	62
c. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
d. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
C. Hasil Rekapitulasi Data.....	65
D. Analisis PLS.....	70

1. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	70
a. Convergent Validity.....	71
b. Discriminant Validity.....	72
c. Composite Reliability.....	73
d. Cronbach's Alpha.....	74
2. Evaluasi Inner Model.....	75
E. Hasil Uji Hipotesis.....	76
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel Stres Kerja.....	50
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 3.4 Operasional Variabel Turnover Intention.....	51
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Identitas Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Masa Kerja.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Turnover Intention.....	69
Tabel 4.10 Outer Loadings.....	71
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE).....	73
Tabel 4.12 Composite Reliability.....	73
Tabel 4.13 Cronbach's Alpha.....	74
Tabel 4.14 R-Square.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis.....	77

DAFTAR GAMBAR

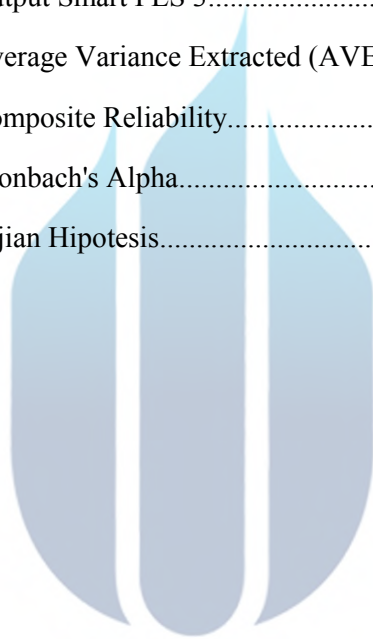
2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46
4.1 Evaluasi Outer Model.....	70



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden.....	97
Lampiran 3. Hasil Uji Outer Model.....	100
Lampiran 4. Hasil Uji Output Smart PLS 3.....	101
Lampiran 5. Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	102
Lampiran 6. Hasil Uji Composite Reliability.....	102
Lampiran 7. Hasil Uji Cronbach's Alpha.....	102
Lampiran 8. Hasil Pengujian Hipotesis.....	103



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A