

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
KARYAWAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
(Studi pada PT Sumberdaya Dian Mandiri)**



SKRIPSI

Nama : Tania Hardi Cahyani

NIM : 43117110075

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi pada PT Sumberdaya Dian Mandiri)”

Nama : Tania Hardi Cahyani

NIM : 43117110075

Program : S1 Manajemen

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 November 2021



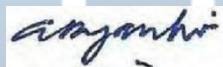
Tania Hardi Cahyani

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tania Hardi Cahyani
NIM : 43117110075
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi pada PT Sumberdaya Dian Mandiri)”
Tanggal Sidang : 10 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

LPTA 11210813



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership style and work motivation on employee organizational citizenship behavior (OCB) mediated by employee job satisfaction. The research location is at PT Sumberdaya Dian Mandiri. The population in this study were 95 employees of PT Sumberdaya Dian Mandiri. Samples based on the use of the entire population of observation units are referred to as census techniques. Methods of data collection using questionnaire data collection and library research. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that Transformational Leadership has a positive but not significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Work Motivation has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Transformational Leadership has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Work Motivation has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Job Satisfaction has a positive but not significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job satisfaction in mediating Transformational Leadership on Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive but not significant effect, and Job satisfaction in mediating Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB)) has a positive and significant effect.

Keywords: Transformational Leadership, Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja karyawan. Lokasi penelitian pada PT Sumberdaya Dian Mandiri. Populasi dalam penelitian ini adalah 95 karyawan PT Sumberdaya Dian Mandiri. Sampel berdasarkan penggunaan seluruh populasi unit observasi disebut sebagai teknik sensus. Metode pengumpulan data menggunakan pengumpulan data kuesioner dan penelitian kepustakaan. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kepuasan kerja dalam memediasi Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh positif namun tidak signifikan, dan Kepuasan kerja dalam memediasi Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada PT Sumberdaya Dian Mandiri)”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Progam Studi Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak salah satunya pembimbing saya Bapak Dr. Agus Arijanto, SE, MM yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Lukertina Sihombing, S.Kom, M.M Selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan masukan agar proposal penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teristimewa kedua orang tua tercinta dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada

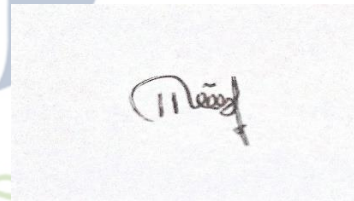
penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.

7. Seluruh karyawan PT Sumberdaya Dian Mandiri, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 November 2021



Tania Hardi Cahyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi penelitian.....	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
3. Motivasi Kerja	19
4. Kepuasan Kerja	22
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran	38
D. Pengembangan Hipotesis	39
BAB III	45
METODOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45

1. Waktu Penelitian	45
2. Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasional Variabel	48
D. Skala Pengukuran.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Polulasi.....	52
2. Sampel	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	53
G. Metode Analisis Data.	55
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Statistik Deskriptif.....	60
1. Karakteristik Responden	60
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	63
C. Analisis Data	69
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	69
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	75
3. Evaluasi Model Fit.....	81
D. Pengujian Hipotesis	82
E. Hasil Analisis Penelitian	86
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB	86
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB	87
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	87
4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	88
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	88

6. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap OCB melalui Kepuasan Kerja	89
7. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB melalui Kepuasan Kerja.....	89
BAB V	91
SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan.....	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-survey	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2 Tabel Skala Pengukuran Likert	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	63
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	70
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	70
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross-Loadings)	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterion)	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha ...	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square (R²)</i>	76
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	78
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Nilai <i>T-Statistic Bootstrapping</i>	76
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Nilai Predictive Relevance (Q ²)	80
Tabel 4.18 Pengujian Uji Model Fit	82
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Direct Effect</i>	84
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Indirect Effect</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kepuasan Kerja	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	77
Gambar 4.3 Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	81
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	82



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A