

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh penerapan sistem *e-filing* dan pemahaman internet secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan tujuan lain yang diharapkan dari penelitian ini adalah melihat dampak pemahaman internet apakah dapat memoderasi hubungan antara penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian yang digunakan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai dasar untuk mengumpulkan data. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang memiliki NPWP di Direktorat Jenderal Ketahanan, Perwilayahan dan Akses Industri Internasional Kementerian Perindustrian. Jumlah sampel yang akan diambil adalah sebanyak jumlah populasi dalam penelitian ini. Dalam hal ini, Penelitian dilakukan terhadap 100 responden. Teknik analisa data dengan menggunakan *Moderating effect* pada *software SmartPls 3.0*.

Hasil Penelitian ini menunjukkan secara parsial dan simultan, Penerapan Sistem e-Filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variable pemahaman internet memperlemah hubungan penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Penerapan Sistem e-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman Internet.



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze how the influence of the adoption of e-filing systems and internet understanding partially on taxpayer compliance. While the other objective expected of this research is to look at the impact of understanding the internet, whether to strengthen the relationship between the application of e-filing to tax compliance

Research used by using a quantitative approach with a questionnaire as a basis for collecting data. The population in this study are employees who have NPWP in the Directorate General of Resilience, Regional and International Industrial Access of the Ministry of Industry. This research was conducted on 100 respondents. Data analysis techniques using the Moderating effect on the SmartPLS 3.0 software.

The results of this study indicate partially and simultaneously, the application of e-Filing System has a positive effect on tax compliance. While the internet understanding variable weakens the relationship between the application of e-filing to taxpayer compliance.

Keywords: Implementation of e-Filing System, Taxpayer Compliance, Internet Understanding.

