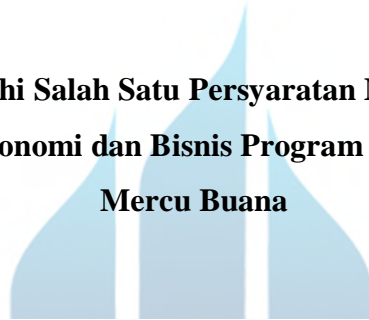


**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET
SEBAGAI PEMODERASI**

**(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Aparatur Sipil Negara Direktorat
Jenderal Ketahanan, Perwilayahan dan Akses Industri Internasional
Kementerian Perindustrian)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Mercu Buana**



UNIVERSITAS

U N M E R C U B U A N A S

M E R C U B U A N A

Nama : SYIFA WAHDAH HIDAYATI

NIM : 43213120375

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syifa Wahdah Hidayati

NIM : 43213120375

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2019



Syifa Wahdah Hidayati

NIM: 43213120375

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syifa Wahdah Hidayati
NIM : 43213120375
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Aparatur Sipil Negara Direktorat Jenderal Ketahanan, Perwilayahan dan Akses Industri Internasional Kementerian Perindustrian)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

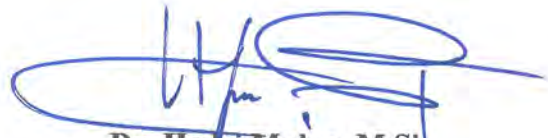
Pembimbing



Deden Tarmidi, SE., M.Ak.

Tanggal: 5 Feb 2020

Ketua Penguji



Dr. Hadri Mulya, M.Si.

Tanggal: 5 Februari 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal: 5 Februari 2020

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Fardinal, SE., M.Si.

Tanggal: 5 Februari 2020

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Aparatur Sipil Negara Direktorat Jenderal Ketahanan, Perwilayahan dan Akses Industri Internasional Kementerian Perindustrian)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kedua adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material kepada penulis.
2. Dr. Fardinal, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Deden Tarmidi, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan serta nasihat – nasihat yang bermanfaat kepada penulis.
4. Pejabat Kepegawaian Ditjen KPAIL, Kementerian Perindustrian yang telah memberikan waktu dan tempat penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh rekan – rekan saya yang telah memberikan semangat, ilmu serta inspirasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, doa dan semangatnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, kritik serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Januari 2019

Syifa Wahdah Hidayati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	5
I.3. Tujuan dan Kontribusi	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	8
2.1.1 Teori Technology Acceptance Model	8
2.1.2 Pemahaman Internet.....	10
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.4 Penerapan Sistem E-Filing	14
2.1.5 Penelitian Terdahulu	16
2.2. Rerangka Pemikiran	21
2.3. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.2. Desain Penelitian	25
3.3. Definisi Operasional Variabel	26
3.3.1 Variabel Dependen	26
3.3.2 Variabel Independen	26
3.3.3 Variabel Pemoderasi	28

3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.5.	Metode Pengumpulan Data	31
3.6.	Metode Analisis Data	32
3.6.1	Statistik Deskriptif	32
3.6.2	Outer Model	34
	a. Convergent Validity	34
	b. Discriminant Validity	35
	c. Composite Reliability	35
	d. Cronbach's Alpha	35
3.6.3	Inner Model	36
3.6.4	Pengujian Hipotesa	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	38
4.1.1	Sejarah Singkat	38
4.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian	38
4.2.	Analisis Karakteristik Responden	39
4.2.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2	Responden berdasarkan Rentang Usia	40
4.2.3	Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.2.4	Responden berdasarkan Pengetahuan Pajak	42
4.2.5	Responden berdasarkan Penggunaan E-Filing	43
4.3.	Hasil Analisis Deskriptif	44
4.4.	Skema Model Partial Least Square (PLS)	48
4.4.1	Evaluasi Outer Model	49
	a. Hasil Convergen Validity	49
	b. Hasil Discriminant Validity	51
	c. Hasil Composite Reliability	53
	d. Hasil Cronbach's Alpha	54
4.4.2	Evaluasi Inner Model	55
	a. Hasil Uji Path Coefficient	55
	b. Hasil Uji Keباikan Model (Goodness of Fit)	56
	c. Hasil Uji Hipotesis	57
4.5.	Pembahasan	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Ringkasan Fenomena	4
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	19
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang usia	40
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	42
4.5	Tabel Kriteria Analisis Deskriptif Presentase	45
4.6	Tabel Statistik Deskriptif Variabel Penerapan e-Filing	45
4.7	Tabel Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
4.8	Tabel Statistik Deskriptif Variabel Pemahaman Internet	48
4.9	Tabel Variabel Indikator Outer Loading	50
4.10	Tabel Cross Loading	51
4.11	Tabel Average Variant Extracted (AVE)	53
4.12	Tabel Composite Reliability	53
4.13	Tabel Cronbach Alpha	54
4.14	Tabel Nilai R-Square dan Q-Square	56
4.15	Tabel Path Coefficient	57

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

2.1 Rerangka Pemikiran	4
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan e-Filing	43
4.2 Outer Model	49
4.3 Inner Model	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	65
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	67
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	69
Lampiran 4 Outer Model	71
Lampiran 5 Inner Model	72
Lampiran 6 Variabel Indikator Outer Loading	72
Lampiran 7 Cross Loading	73
Lampiran 8 Average Variant Extracted (AVE)	74
Lampiran 9 Composite Reliability	74
Lampiran 10 Cronbach Alpha	74
Lampiran 11 Nilai R-Square dan S-Square	75
Lampiran 12 Path	75

