

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3 Sumber Daya	16
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	16
2.6 Proses Bisnis di Perusahaan	16

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, DAN HIPOTESIS.

3.1 Kinerja Karyawan	18
3.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
3.1.2 Tujuan Kinerja.....	11
3.1.3 Unsur Kinerja.....	19
3.2 Gaya Kepemimpinan.....	20
3.2.1 Macam Gaya Kepemimpinan.....	21

3.2.2 Fungsi Kepemimpinan	25
3.3 Iklim Organisasi	25
3.3.1 Pengertian Iklim Organisasi	25
3.3.2 Faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi.....	27
3.3.3 Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi.....	28
3.4 Motivasi	31
3.4.1 Pengertian Motivasi.....	31
3.4.2 Tindakan Motivasi	32
3.5 Penelitian Terdahulu.....	34
3.6 Rerangka Pemikiran	36
3.7 Hipotesis	39

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian.....	40
4.2 Variabel Penelitian.....	40
4.3 Definisi Operasional Variabel	41
4.4 Populasi dan Sampel Penelitian	44
4.4.1 Populasi Penelitian.....	44
4.4.2 Sampel Penelitian.....	44
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	45
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
4.7 Metode Analisis Data Data	46
4.7.1 Uji Deskriptif	46
4.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.7.3 Pengujian Asumsi Klasik	48
4.7.4 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	49
4.7.5 Uji t (Parsial)	50
4.7.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	50
4.7.7 Uji Korelasi Antar Dimensi	51

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	52
5.1.1 Profil Responden.....	52
5.1.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	55
5.1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
5.1.5 Hasil Uji F.....	62
5.1.6 Hasil Uji t.....	63
5.1.7 Hasil Uji R^2	64
5.1.8 Hasil Uji Regresi.....	64
5.1.9 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	66
5.2 Pembahasan.....	67

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA	71
-----------------------------	----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA