

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Peningkatan Kepuasan dari *WOM* Mahasiswa
MM Mercu Buana
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Mimi Yulita Batubara
NIM : 55115110264
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 07 Mei 2019

Mengesahkan

Pembimbing



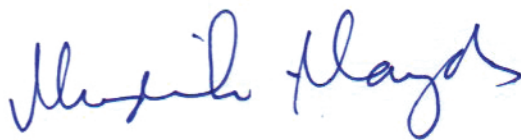
(Tri Mardjoko.,Dr.MA)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus.)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)