



**ANALISIS PENINGKATAN KEPUASAN DARI WOM  
MAHASISWA MM MERCU BUANA**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**MIMI YULITA BATUBARA**  
**55115110264**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**



**ANALISIS PENINGKATAN KEPUASAN DARI WOM  
MAHASISWA MM MERCU BUANA**



**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**MIMI YULITA BATUBARA**  
**55115110264**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**