

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Faktor Penentu Return On Asset (ROA) pada Bank Umum Konvensional yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2013 - 2017”**.

Thesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Endri., SE, MM selaku dosen pembimbing thesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan thesis ini terutama kepada:

1. Orang tua tercinta yang telah tulus dan ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral dan materil yang telah diberikan dari awal, pertengahan, sampai akhirnya.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Aty Herawati M.Si., CFRM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Seluruh dosen dan staf Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Adik – adik saya yang kadang menjadi tempat melampiaskan amarah dikala kesal tapi mereka selalu bisa meredam dengan tawa.
6. Sahabat dan Teman – teman ku Rika yang memberi banyak masukan, Asep, Deni dan Tama yang telah menjadi bayanganku selama ini sehingga aku tidak pernah berjalan sendirian di tempat ini. Pa hendri dan pa kholik yang siap berbagi pengalaman karena paling dewasa diantara kita. Dan teman seperjuangan, sejurusan yang memberi semilir warna warni hanya sekedar membuat tawa walau kadang hati kita meringis.
7. Rekan – rekan kerja di BPR Central Artha Rezeki yang selalu memberi semangat, motivasi dan pengertian.
8. Jakarta, ibu kota ini ternyata tidak sekejam ibu jari netizen. Karena kota ini yang telah mendidik ku dalam diam tanpa amarah dan menjadikanku pribadi yang lebih baik, mengajarkan ku bagaimana kerasnya kehidupan dan ibu kota ini yang setiap malam menina bobok kan ku dengan lirik “Siapa suruh datang Jakarta”
9. Padang, kota ini yang menjadi awal nafasku, kampung halaman tempat ku pulang dan aku bangga menjadi bagian dari kota ini.
10. Serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa thesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga thesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam thesis ini.

Jakarta,

Febi Nofita Sari

