



**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris pada Staf Administrasi  
Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita)**

**TESIS**

**Oleh:**

**Gentha Nurulloh**

**Nim: 55111120090**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2014**



**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris pada Staf Administrasi  
Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

**Oleh:**

**Gentha Nurulloh**

**Nim: 55111120090**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
TAHUN 2014**

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Staf Administrasi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita)

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Gentha Nurulloh

NIM : 55111120090

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Oktober 2014

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si.

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, M.E.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Staf Administrasi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita)

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Gentha Nurulloh

NIM : 55111120090

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Agustus 2014

METERAI  
TEMPEL  
PALU MURAHANGEN BANGSA  
70  
E944EACF536820667  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
DJP  
GENTHA NURULLOH

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis sebagai tugas akhir dalam menempuh studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

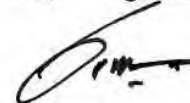
Penulis menyadari bahwa penyelesaian penulisan tesis ini telah melibatkan banyak pihak, berkenaan dengan hal tersebut penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si. selaku pembimbing utama yang telah banyak memberikan pengarahan dan dukungan dengan penuh kesabaran dalam membimbing penulis menyusun dan menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suharyadi selaku dosen penelaah proposal yang telah memberikan pengarahan dan masukan untuk menyempurnakan tesis ini
3. Ibu Dr. Farida Elmi, M.M. dan Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan tesis ini.
4. Bapak selaku dosen penelaah proposal yang telah memberikan pengarahan dan masukan untuk menyempurnakan tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah mendukung kemudahan proses dan pengesahan tesis ini.

6. Direktur Utama, Direktur Umum dan SDM, Kabag SDM dan Organisasi, serta Kasubag Kesejahteraan Pegawai dan HI RSJPD Harapan Kita yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Isteri dan anakku yang tersayang yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini.
8. Orang tua tersayang yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman seangkatan yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
10. Seluruh staf dan pengelola administrasi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Akhirnya kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan. Semoga Tuhan melimpahkan rahmat-Nya bagi bapak, ibu, dan saudara yang telah berbuat baik kepada penulis.

Jakarta, Agustus 2014



GENTHA NURULLOH

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II DISKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan .....	10
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	11
2.2.1. Tujuan Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita .....	11

## DAFTAR ISI

	Halaman
2.2.2. Visi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita .....	11
2.2.3. Misi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita .....	13
2.2.4. Fungsi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita .....	13
2.2.5. Organisasi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita .....	14
2.3. Sumber Daya .....	16
2.4. Tantangan Bisnis .....	18
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	19
2.5.1. Dasar Hukum .....	19
2.5.2. Strategi Pencapaian Tujuan dan Sasaran .....	19
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Landasan Teori .....	21
3.1.1. Pelatihan .....	21
3.1.1.1. Definisi Pelatihan .....	21
3.1.1.2. Tujuan Pelatihan .....	23
3.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan .....	25



## DAFTAR ISI

	Halaman
3.1.1.4. Metode Pelatihan .....	25
3.1.1.5. Materi Pelatihan .....	27
3.1.1.6. Pelatih .....	27
3.1.1.7. Kebutuhan akan Pelatihan .....	30
3.1.1.8. Metode Pelatihan .....	30
3.1.1.9. Metode Pelatihan .....	31
3.1.2. Motivasi .....	32
3.1.2.1. Definisi Motivasi .....	32
3.1.2.2. Dimensi Motivasi .....	33
3.1.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	35
3.1.3. Beban Kerja .....	36
3.1.3.1. Definisi Beban Kerja .....	36
3.1.3.2. Dimensi Beban Kerja .....	37
3.1.4. Kinerja .....	37
3.1.4.1. Definisi Kinerja .....	37
3.1.4.2. Dimensi Kinerja .....	39
3.1.4.3. Tahapan Kinerja .....	40
3.2. Penelitian Terdahulu .....	41

## DAFTAR ISI

	Halaman
3.3. Kerangka Pemikiran .....	48
3.4. Hipotesis Penelitian .....	49
 <b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b>	
4.1. Jenis Desain Penelitian .....	50
4.2. Ruang Lingkup/Fokus Penelitian .....	50
4.3. Lokasi Penelitian .....	50
4.4. Pendekatan Penelitian .....	51
4.5. Variabel Penelitian .....	51
4.5.1. Variabel Independen .....	51
4.5.2. Variabel Dependen .....	52
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian .....	59
4.7. Jenis dan Sumber Data .....	60
4.8. Teknik Pengumpulan Data .....	60
4.9. Metode Analisis Data .....	61
4.9.1. Uji Validitas .....	61
4.9.2. Uji Reliabilitas .....	61
4.9.3. Uji Asumsi Klasik .....	62
4.9.3.1. Uji Normalitas .....	62
4.9.3.2. Uji Multikolinieritas .....	62

## DAFTAR ISI

	Halaman
4.9.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.9.4. Regresi Linier .....	63
4.9.5. Uji Hipotesis .....	63
4.9.5.1. Uji F .....	63
4.9.5.2. Uji t .....	64
4.10. Analisis Korelasi antar Dimensi .....	64
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Karakteristik Responden .....	66
5.1.1. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	67
5.1.2. Distribusi Responden Menurut Umur .....	67
5.1.3. Distribusi Responden Menurut Masa Bakti .....	67
5.1.4. Distribusi Responden Menurut Pendidikan Terakhir ...	68
5.2. Hasil Penelitian .....	68
5.2.1. Analisis Deskriptif Jawaban Responden tentang Pelatihan, Motivasi Kerja, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan .....	68
5.2.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
5.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	74
5.2.3.1. Uji Normalitas .....	74
5.2.3.2. Uji Multikolinearitas .....	76

## DAFTAR ISI

	Halaman
5.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	77
5.3. Analisis Penelitian .....	78
5.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
5.3.2. Analisis Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	80
5.3.3. Uji Parsial (uji t) .....	80
5.3.4. Uji Simultan (uji F) .....	82
5.3.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	84
5.4. Pembahasan .....	85
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	88
6.2. Saran .....	89
6.3. Keterbatasan Penelitian .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN</b> .....	94
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	111

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pelatihan Staf Administrasi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Tahun 2011-2013 .....	2
Tabel 1.2. Penilaian Kinerja Karyawan pada Staf Administrasi dan Umum Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Tahun 2011-2013 .....	6
Tabel 3.1. Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 3.2. Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	43
Tabel 3.3. Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 3.4. Pelatihan, Motivasi Kerja, Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4.1. Pengukuran Variabel .....	53
Tabel 4.2. Matrik Korelasi antar Dimensi .....	65
Tabel 5.1. Karakteristik Responden .....	66
Tabel 5.2. Frekuensi Jawaban Indikator .....	68
Tabel 5.3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan .....	71
Tabel 5.4. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja .....	72
Tabel 5.5. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja .....	73
Tabel 5.6. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 5.7. Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	76

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 5.8. Regresi Linier Berganda .....	78
Tabel 5.9. Koefisien Determinasi .....	80
Tabel 5.10. Uji Simultan (uji F) .....	83
Tabel 5.11. Matrik Korelasi antar Dimensi .....	84



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis Model .....	49
Gambar 5.1. Hasil Pengujian Normalitas Normal <i>P-P Plot Of Regression Standardized Residual</i> .....	75
Gambar 5.2. Hasil Pengujian Normalitas Histogram .....	75
Gambar 5.3. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	94
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian .....	98
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Responden .....	100
Lampiran 4 <i>Descriptive Statistics</i> .....	105
Lampiran 5 Histogram .....	107
Lampiran 6 Regresi Linier .....	108
Lampiran 7 Tabel r <i>Product Moment</i> .....	110

