

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| ABSTRACT..... | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian..... | 9 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| 1.2.2. Pembatasan Masalah..... | 10 |
| 1.2.3. Perumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.3.1. Maksud Penelitian..... | 11 |
| 1.3.2. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian..... | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 15 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1. Kajian Teoritis..... | 15 |
| 2.1.1. Kompetensi..... | 15 |
| 2.1.2. Kompensasi..... | 26 |
| 2.1.3. Lingkungan Kerja..... | 38 |
| 2.1.4. Kinerja..... | 45 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 51 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Konseptual..... | 58 |
| 2.3.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.. | 59 |
| 2.3.2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.. | 60 |
| 2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 60 |
| 2.3.4. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 61 |
| 2.4. Model Penelitian..... | 63 |
| 2.5. Hipotesis..... | 63 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 65 |
| 3.1. Jenis/ Desain Penelitian..... | 65 |
| 3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 65 |
| 3.2.1. Definisi Konseptual..... | 66 |
| 3.2.2. Operasional Variabel..... | 67 |
| 3.2.3. Skala Pengukuran..... | 71 |
| 3.3. Populasi dan Sampel..... | 72 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data..... | 72 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5. Metode Analisa Data..... | 73 |
| 3.5.1. Analisis Deskriptif..... | 73 |
| 3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 74 |
| 3.5.3. Uji Asumsi Klasik..... | 76 |
| 3.5.4. Analisa Regresi Berganda..... | 78 |
| 3.5.5. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 79 |
| 3.5.6. Uji Koefisien Regresi..... | 79 |
| 3.5.7. Analisis Korelasi Antar Dimensi..... | 79 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 82 |
| 4.1. Deskripsi Perusahaan..... | 82 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan..... | 82 |
| 4.1.2. Lingkup Bidang Usaha..... | 82 |
| 4.1.3. Sumber Daya..... | 84 |
| 4.1.4. Tantangan Bisnis Perusahaan..... | 85 |
| 4.1.5. Proses Bisnis Perusahaan..... | 86 |
| 4.2. Hasil Penelitian..... | 86 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden..... | 86 |
| 4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian..... | 88 |
| 4.2.3. Uji Instrumen..... | 89 |
| 4.2.4. Deskriptif Data Penelitian..... | 97 |
| 4.2.5. Uji Asumsi Klasik..... | 99 |
| 4.2.6. Uji Regresi Linier Berganda..... | 104 |
| 4.2.7. Uji F | 106 |

| | |
|---|------------|
| 4.2.8. Uji t..... | 107 |
| 4.2.9. Koefisien Determinasi..... | 108 |
| 4.2.10. Uji Korelasi Antar Indikator..... | 109 |
| 4.3. Pembahasan..... | 112 |
| 4.3.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan... | 112 |
| 4.3.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan... | 114 |
| 4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 115 |
| 4.3.4. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 117 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 120 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 120 |
| 5.2. Saran | 120 |
| DAFTAR PUSTAKA | 123 |
| LAMPIRAN..... | 129 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 170 |