

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	146
Lampiran 2.	Lembar Pengisian Kuesioner Responden.....	153
Lampiran 3.	Data Jawaban Kuesioner	154
Lampiran 4.	Uji Validitas Instrumen Penelitian	160
Lampiran 5.	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	161
Lampiran 6.	Uji Outliers	163
Lampiran 7.	Uji Multikolinieritas	165
Lampiran 8.	Uji Kofirmatori	167
Lampiran 9.	Hasil Estimasi Model Fit	168
Lampiran 10.	Model Fit Summary	171
Lampiran 11.	Crosstab Data Responden dengan Kepuasan Nasabah	172
Lampiran 12.	Crosstab Data Responden dengan Loyalitas Nasabah.....	179

UNIVERSITAS
MERCU BUANA