

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1. Diagram Jalur Full Struktural Model (Proposed Model) ...	81
Gambar 4.1. Faktor Konfirmatori dan Validitas Konstruk	104
Gambar 4.2. Uji Konfirmatori pada Konstruk Kepercayaan	107
Gambar 4.3. Uji Konfirmatori pada Konstruk Kepuasan Nasabah	109
Gambar 4.4. Uji Konfirmatori pada Konstruk Loyalitas Nasabah	111
Gambar 4.5. Diagram Jalur Full Struktural Model (Revisi Model)	112
Gambar 4.6. Diagram Jalur Full Struktural Model (Fit Model)	11





UNIVERSITAS
MERCU BUANA