

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN KARYAWAN DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN
LOKET DI PT. TRANSPORTASI JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : APRY FICRY YANTI
Nim : 43116110136

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN KARYAWAN DAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN
LOKET DI PT. TRANSPORTASI JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : APRY FICRY YANTI
Nim : 43116110136

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : APRY FICRY YANTI
NIM : 43116110136
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komitmen Karyawan dan
Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Loyalitas
Kerja Karyawan Bagian Locket di PT. Transportasi
Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,



APRY FICRY YANTI
NIM : 43116110136

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN LOKET DI PT. TRANSPORTASI JAKARTA

Oleh :

Nama : APRY FICRY YANTI

NIM : 43116110136

Disetujui untuk Ujian Akhir Skripsi
Pada Tanggal:

.....

1. Lisnatiawati Saragih, SE., MM.

Pembimbing

(



)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Apry Ficry Yanti
NIM : 43116110136
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komitmen Karyawan dan
Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Loyalitas
Kerja Karyawan Bagian Loker di PT.
Transportasi Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 02 Juni 2021

**Mengesahkan
Pembimbing**



(Lisnatiawati Saragih., SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
Ketua Program Studi S-1 Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si,)



(Dr. H. Sonny Indrajaya, MM)

LPTA 07210148



Please Scan QR Code to Verify

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Komitmen Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Loyalitas kerja Karyawan Bagian Loker di PT. Transportasi Jakarta”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1 Prof.Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2 Dr.Erna Sofriana Imaningsih,SE M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3 Dr.H. Sonny Indrajaya, MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
- 4 Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 5 Kedua orang tua, Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa untuk kesuksesan penulis. Serta sahabat yang telah mendukung penulis dari awal pembuatan skripsi sampai akhirnya selesai.
- 6 Teman-teman kantor yang tak bisa disebutkan satu persatu.
- 7 Teman-teman seperjuangan program studi manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.



Jakarta, 02 Juni 2021

APRY FICRY YANTI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
1. Kontribusi Teoritis	6
2. Kontribusi Praktis.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA KONSEPTUAL.....	 8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Loyalitas Kerja	12
3. Motivasi.....	15
4. Komitmen	19
5. Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
B. Pengembangan Hipotesis	26

1. Penelitian Terdahulu	26
2. Hubungan Antar Variabel	31
3. Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel.....	37
2. Definisi Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian.....	47
1. Sejarah Singkat PT. Transportasi Jakarta	47
2. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	48
3. Kegiatan dan Bidang Usaha	49
B. Analisis Statistik Deskriptif	53
C. Deskripsi Variabel Penelitian	55
D. Analisis Data	59
1. <i>Component Based Structural Modelling</i>	59
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
3. Pengujian Model Struktur/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	65
E. Pembahasan.....	71
1. Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas kerja karyawan	71
2. Pengaruh Komitmen karyawan terhadap Loyalitas kerja karyawan.....	71

3. Pengaruh Kepuasan kerja karyawan terhadap Loyalitas kerja karyawan.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. simpulan.....	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel Judul	Halaman
1.1 Overtime Karyawan	3
1.2 Pra Survey Penyebab Loyalitas Kerja Karyawan bagian Locket PT. Transportasi Jakarta	4
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	25
3.1 Jumlah volume Penumpang PT. Transportasi Jakarta Tahun 2016 – 2018	39
3.2 Definisi Variabel Operasional.....	39
3.2 Skala penelitian Kuesioner.....	41
3.4 Jumlah Petugas Locket Koridor 5 PT. Transportasi Jakarta	42
4.1 Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2 Persebaran Responden Berdasarkan Usia	54
4.3 Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
4.4 Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja Karyawan.....	55
4.5 Deskripsi Variabel Motivasi.....	56
4.6 Deskripsi Variabel Komitmen.....	57
4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	58
4.8 Hasil Nilai Loading Factor	62
4.9 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	63
4.10 Uji Fornell Lacker Criterion.....	64
4.11 Hasil Nilai Cross Loading	64
4.12 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	66
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
4.14 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual.....	34
4.1	Rancangan Outer Model.....	60
4.2	Hasil Output Diagram Jalur.....	61
4.3	Diagram Uji Bootstrapping	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian.....	81
2. Data Deskriptif Variabel	85
3. Data Hasil Outer Model	93
4. Data Hasil Inner Model.....	94

