

**PENGARUH RISIKO KREDIT, RISIKO TINGKAT SUKU BUNGA DAN  
RISIKO BIAYA OPERASIONAL PADA PENDAPATAN OPERASIONAL  
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN PERBANKAN  
YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana**



**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Galih Ravita Nur Anggraini

Nim : 43216120242

Program Studi : Akuntansi S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 September 2021



Galih Ravita Nur Anggraini

Nim : 43216120242

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Galih Ravita Nur Anggraini  
NIM : 43216120242  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Tingkat Suku Bunga dan Risiko Biaya Operasional pada Pendapatan Operasional Terhadap Profitabilitas pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia  
Tanggal Sidang : 6 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sofyan Halim, SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 09210440



Please Scan QRCode to Verify

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of credit risk, interest rate risk and operational cost risk on operating income on profitability. The ratios used in this study include: Non Performing Loans (NPL), Net Interest Margin (NIM), Operating Costs on Operating Income (BOPO) and Return On Assets (ROA) in banking companies in 2018-2020 as many as 38 banking companies.*

*The data used in this study is secondary data obtained from the Indonesia Stock Exchange (IDX) website. Data analysis was performed using panel data regression analysis.*

*The results of this study indicate that Non Performing Loans (NPL) have a negative effect on Return On Assets (ROA), Net Interest Margin (NIM) has a positive effect on Return On Assets (ROA), Operating Costs on Operating Income (BOPO) have a negative effect on Return On Assets (ROA).*

*Keywords:* Non Performing Loans (NPL), Net Interest Margin (NIM), Operating Costs on Operating Income (BOPO) and Return On Assets (ROA)



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai pengaruh risiko kredit, risiko tingkat suku bunga dan risiko biaya operasional pada pendapatan operasional terhadap *profitabilitas*. Rasio yang digunakan dalam penelitian ini antara lain : *Non Performing Loans* (NPL), *Net Interest Margin* (NIM), Biaya Operasional pada Pendapatan Operasional (BOPO) dan *Return On Assets* (ROA) pada perusahaan perbankan tahun 2018-2020 sebanyak 38 perusahaan perbankan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh dari website Bursa Efek Indonesia (BEI). Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi data panel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Non Performing Loans* (NPL) berpengaruh negatif terhadap *Return On Assets* (ROA), *Net Interest Margin* (NIM) berpengaruh positif terhadap *Return On Assets* (ROA), Biaya Operasional pada Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh negatif terhadap *Return On Assets* (ROA).

**Kata Kunci:** *Non Performing Loans* (NPL), *Net Interest Margin* (NIM), Biaya Operasional pada Pendapatan Operasional (BOPO) dan *Return On Assets* (ROA).

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia - Nya kepada peneliti, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Tingkat Suku Bunga Dan Risiko Biaya Operasional Pada Pendapatan Operasional Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih jauh dari sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan pemahaman, pengetahuan dan kemampuan penulis. Namun demikian penulis berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini berdasarkan ketentuan yang telah ditentukan.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar - besarnya kepada Bapak Sofyan Halim, SE, M.Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si, CA selaku Ketua Program Study S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh dosen - dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua, kakak serta keluarga besar lainnya yang telah memberikan semangat, motivasi doa dan dukungan nya.
6. Teman – teman seperjuangan atas indahnya kebersamaannya selama menuntut ilmu di kampus tercinta.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya. Amin ya Rabbal A'lamin.

**MERCU BUANA**  
Jakarta, 06 September 2021

Galih Ravita Nur Anggraini

## DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
BAB II .....	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Rerangka Pemikiran .....	33
D. Hipotesis .....	34
BAB III .....	38
METODE PENELITIAN .....	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Operasional Variabel .....	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
F. Metode Analisis Data .....	46
BAB IV .....	58
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	58

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
B.	Statistik Deskriptif .....	58
C.	Pemilihan Model Regresi Data Panel.....	62
D.	Penjelasan Pengujian Common Efect Model (CEM) .....	67
E.	Uji Asumsi Klasik .....	68
F.	Uji Hipotesis .....	73
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
	BAB V .....	87
	KESIMPULAN DAN SARAN .....	87
A.	KESIMPULAN.....	87
B.	SARAN .....	88
	DAFTAR PUSTAKA .....	90



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	69
Gambar 4.2 Rerangka Pemikiran dengan Pengujian Hipotesis.....	79



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	42
Tabel 3.2 Penentuan Jumlah Sampel .....	44
Tabel 3.3 Daftar Sampel Penelitian .....	45
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif .....	59
Tabel 4.2 Hasil Regresi Data Panel Common Effect .....	62
Tabel 4.3 Hasil Regresi Data Panel Model Fixed effect.....	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Chow .....	64
Tabel 4.5 Hasil Regresi Data Panel Model Random effect .....	65
Tabel 4.6 Hasil Regresi Data Panel Model Lagrangian Multiplier .....	66
Tabel 4.7 Hasil Regresi Data Panel Common Effect .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Deteksi Multikolonieritas .....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Durbin Watson .....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Regresi Parsial (Uji t) .....	74
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Regresi Simultan (Uji F) .....	76
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Daftar Perusahaan Sampel.....	93
Lampiran 2 Data Analisis Regresi Data Panel .....	94
Lampiran 3 Hasil Output Eviews 9 .....	97



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**