



**PENGARUH BUDAYA KERJA, ORGANISASI BIROKRASI
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR
PUSAT PT SUZUKI FINANCE INDONESIA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh :

**HAJIDIN
55110120005**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**PENGARUH BUDAYA KERJA, ORGANISASI BIROKRASI
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR
PUSAT PT SUZUKI FINANCE INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Oleh :
HAJIDIN
55110120005**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Pengaruh Budaya kerja, Organisasi dan Pengembangan Karyawan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kantor Pusat PT Suzuki Finance Indonesia.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Hajidin

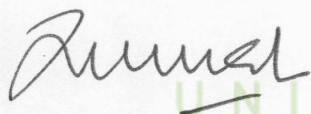
N I M : 55110120005

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 9 Februari 2013

Mengesahkan

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME


Diketahui

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Budaya kerja, Organisasi Birokrasi dan Pengembangan Karyawan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kantor Pusat PT Suzuki Finance Indonesia.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Hajidin

N I M : 55110120005

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 9 Februari 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2013



Hajidin, S.IP, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T.,Rabb yang menciptakan alam semesta dan seluruh isinya, yang memberi rahmat dan kasih sayang serta selalu menambah nikmat hamba-Nya dan mencurahkan limpah karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhirnya dengan judul “ **PENGARUH BUDAYA KERJA, ORGANISASI BIROKRASI, PENGEMBANGAN KARYAWAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR PUSAT PT SUZUKI FINANCE INDONESIA**” . Karya Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-2 program Pascasarjana, Program Magister Manajemen, Universitas Mercubuana, Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bimbingan, bantuan, fasilitas dan kesempatan yang telah diberikan. Secara khusus penghargaan dan rasa terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan tulus ikhlas dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
2. Bapak Dr. Harries Madiistriyatno, ME selaku dosen penelaah dalam seminar proposal tesis dan telah memberikan waktunya serta memberikan masukan yang berarti dalam sidang Karya Akhir ini.

3. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip dan Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME., selaku dosen penguji yang telah memberikan waktunya dan memberikan masukan yang berarti dalam sidang Karya Akhir ini.
4. Bapak dan ibu dosen S-2 Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah banyak memberikan ilmu sebagai bekal dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
5. Kedua Orang Tua Ibunda tercinta Ibu Masamah dan ayahhanda Bapak H. Juanda (Alm) yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
6. Kaka tercinta Agustri (Alm) yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan program pasca sarjana magister manajemen dan semoga amal ibadah di balas oleh Allah SWT.
7. Adik tercinta Rizki Desniansyah yang telah menemani dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini .
8. Ibu Evy Indahwaty selaku senior Eksekutif General Manager Divisi HRD, IR dan Legal yang telah mengizinkan penelitian di PT Suzuki Finance Indonesia.
9. Bapak Herman Joseph Narsaryoko selaku Deputy General Manager Divisi HRD yang telah memberikan saran, masukan dan motivasi untuk terselesainya karya akhir ini.
10. Teman-Teman di PT Suzuki Finance Indonesia, terima kasih atas dukungannya.
11. Seluruh staf administrasi Program Studi S-2 Program Pascasarjana, Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.

Penulis menyadari, bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam Karya Akhir ini. Mudah – mudahan Karya Akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan bagi dunia pendidikan.

Jakarta, 9 Februari 2013

Penulis



DAFTAR ISI

	Hal
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTARK	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1 Sejarah	15
2.1.1 Visi dan Misi	16
2.2 Lingkup Bidang Usaha	17
2.3 Sumber Daya	18
2.3.1 Sumber Daya Manusia	18
2.3.2 Teknologi	20
2.3 Tantangan Bisnis	21
2.5 Bisnis Proses	22
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
3.1 Kajian Pustaka	24
3.1.1 Kajian Teoritis	24
3.1.2 Kajian Penelitian Terdahulu	43

3.2	Kerangka Pemikiran	45
3.2.1	Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja	45
3.2.2	Pengaruh Organisasi Birokrasi Terhadap Kinerja	45
3.2.3	Pengaruh Sistem Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja	46
3.2.4	Pengaruh Budaya Kerja, Organisasi Birokrasi Sistem Pengembangan Karyawan Secara Bersama Sama Terhadap Kinerja	47
3.3	Hipotesa	50
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
4.1	Objek Penelitian	51
4.2	Metode Penelitian	51
4.2.1	Pendekatan Penelitian	51
4.2.2	Variabel dan Pengukuran	52
4.2.3	Metode Pengumpulan Data	55
4.2.4	Populasi Dan Sampel	56
4.3	Metode Analisa Data	57
BAB V	HASIL DAN ANALISIS	
5.1	Hasil	69
5.1.1	Uji Statistik Validitas	69
5.1.2	Uji Statistik Reliabilitas	72
5.1.3	Analisa Deskriptif	73
5.1.3.1	Budaya Kerja	72
5.1.3.2	Organisasi Birokrasi	75
5.1.3.3	Pengembangan Karyawan	78
5.1.3.4	Kinerja Karyawan	81
5.1.4	Matrik Korelasi	84
5.2	Analisis	89
5.2.1	Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat di PT Suzku Finance Indonesia	89

5.2.1 Pengaruh Organisasi Birokrasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat di PT Suzku Finance Indonesia.	90
5.2.1 Pengaruh Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat di PT Suzuki Finance Indonesia	91
5.2.1 Budaya Kerja, Organisasi Birokrasi, dan Pengembangan Karyawan Secara bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat di PT Suzuki Finance Indonesia	91
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1 Kesimpulan	95
6.2 Rekomendasi	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98
RIWAYAT HIDUP	117



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kinerja Karyawan	6
Gambar 1.2. Identifikasi Masalah	10
Gambar 2.1. Struktur Oraganisasi	18
Gambar 2.2. Bisnis Proses	20
Gambar 2.3. Pilar Marketing dan Kredit	20
Gambar 2.4. Pilar Operation	21
Gambar 2.5. Pilar Collection	21
Gambar 3.1. Pengembangan Karir Organisasional	35
Gambar 3.2. Model Penelitian	48
Gambar 4.1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	54
Gambar 4.2. Uji T Daerah Penerimaan HO	63
Gambar 4.3. Uji F Daerah Penerimaan HO	66
Gambar 5.1. Hasil Nilai Dimensi Sikap Kerja	72
Gambar 5.2. Hasil Nilai Dimensi Prilaku Kerja	73
Gambar 5.3. Hasil Nilai Dimensi Profesional	74
Gambar 5.4. Hasil Nilai Variabel Budaya Kerja	74
Gambar 5.5. Hasil Nilai Dimensi Regulasi	75
Gambar 5.6. Hasil Nilai Dimensi Beban Kerja	76
Gambar 5.7. Hasil Nilai Dimensi Koordinasi	77
Gambar 5.8. Hasil Nilai Variabel Organisasi Birokrasi	77
Gambar 5.9. Hasil Nilai Dimensi Kemampuan	78

Gambar 5.10. Hasil Nilai Dimensi Loyalitas	79
Gambar 5.11. Hasil Nilai Dimensi Konseling	80
Gambar 5.12. Hasil Nilai Variabel Pengembangan Karyawan	80
Gambar 5.13. Hasil Nilai Dimensi Kerja Keras	81
Gambar 5.14. Hasil Nilai Dimensi Disiplin	82
Gambar 5.15. Hasil Nilai Dimensi Teamwork	83
Gambar 5.1. Hasil Nilai Variabel Kinerja	72



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Job Requirment	48
Tabel 4.1 Pedoman Untuk Memberikan Korelasi Koefisien	67
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Instrument Budaya Kerja	68
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Instrument Organisasi Birokrasi	69
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Instrument Pengembangan Karyawan	70
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Instrument Kinerja Karyawan	70
Tabel 5.5 Analisis Uji Instrumen Reliabilitas	71
Tabel 5.6 Koefisien Korelasi	84
Tabel 5.7 Analisis Uji Korelasi Berganda	85
Tabel 5.8 Koefisien Regresi Budaya Kerja Terhadap Kinerja	86
Tabel 5.9 Koefisien Regresi Organisasi Birokrasi Terhadap Kinerja	87
Tabel 5.10 Koefisien Regresi Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja	88
Tabel 5.11 Uji F	89



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Analisa Variabel Budaya Kerja	105
Lampiran 2 Hasil Analisa Variabel Organisasi Birokrasi	108
Lampiran 3 Hasil Analisa Variabel Pengembangan Karyawan	111
Lampiran 4 Hasil Analisa Variabel Kinerja Karyawan	113
Lampiran 6 Alat Quesioner Penelitian	116

