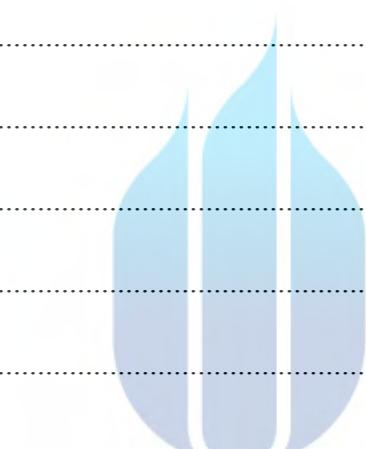


DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahaan.....	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN 	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep dan Teori.....	4
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. jenis Penelitian	24
3.2. Jenis Data dan Informasi.....	24
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data	27
3.5. Langkah – Langkah Penelitian.....	28

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Profil Perusahaan	29
4.2. Pengumpulan Data	36
4.3. Pengolahan Data	41

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil	61
5.2. Pembahasan.....	66

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	69

MERCU BUANA