

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumuan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori.....	6
2.1.1 Definisi Produktivitas	6
2.1.2 Definisi Sistem.....	6
2.1.3 Alat Control pada <i>OLAPS</i> data system.....	7
2.1.4 Webservice	7
2.1.5 Definisi Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.6 Definisi <i>Certiying Staff</i>	16
2.1.7 PT. GMF Aeroasia. Tbk	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Jenis Data Dan Informasi.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	25
3.4 Metode Pengolahan Dan Analisis Data	26

3.5 Langkah-Langkah Penelitian	31
--------------------------------------	----

BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data.....	32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	32
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	33
4.1.3 Maksud dan Tujuan Perusahaan	33
4.1.4 GMF Values.....	34
4.1.5 Struktur Organisasi GMF.....	34
4.1.6 Tugas dan Tanggung Jawab.....	36
4.1.7 Flow Chart Proses Pengajuan Otorisasi.....	37
4.3 Pengolahan Data	42
4.3.1 Pengolahan Data dengan uji Validitas	43
4.3.2 Pengolahan Data dengan uji Reliabilitas	45
4.3.3 Uji T Test Independent	46
4.3.4 Pengolahan Data dengan Diagram Pareto	47
4.3.5 Diagram Fishbone.....	49

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisa Data.....	52
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52

BAB VI : PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	65
6.2 Saran.....	66

Daftar Pustaka
Lampiran

UNIVERSITAS
MERCU BUANA