

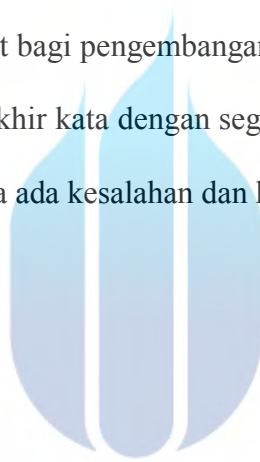
## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan pencipta langit dan bumi atas berkat rahmat dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis sangat menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, sangat sulit untuk bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Endri., SE, MM selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
2. Orang tua tercinta yang telah tulus dan ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral dan materil yang telah diberikan dari awal, pertengahan, sampai akhirnya.
3. Floren istri saya, Joel dan Jesslyn anak - anak saya yang selalu menyayangi saya dan menjadi motivator penyemangat saya untuk maju dan meningkatkan kompetensi.
4. Bapak Blessmiyanda, Bapak Indra Patrianto, Bapak Asril, Tommy, Yulius Dimas, Rio Anindito dan rekan – rekan kerja di Pemprov DKI Jakarta yang selalu memberi dukungan dan motivasi.

5. Sahabat- sahabat baik saya Febi, Asep, Deni, Tama dan Kholik yang telah menjadi teman seperjuangan, yang saling membantu, kompak mendukung.
6. Serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhir kata, penulis berharap agar Tuhan pencipta langit dan bumi memberikan balasan atas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya di Indonesia. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tesis ini.



Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA