

## DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	4
1.3.    Tujuan Penelitian.....	4
1.4.    Pembatasan Masalah .....	4
1.5.    Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1.    Kualitas.....	6
2.1.1.    Definisi Kualitas.....	6
2.1.2.    Dimensi Kualitas.....	6
2.1.3.    Prinsip Perbaikan Proses .....	7
2.1.4.    Pendekatan pada Peningkatan Kualitas.....	9
2.1.5.    Total Quality Management .....	10
2.1.6.    Konsep dan Teori <i>Six sigma</i> .....	10
2.1.7.    FMEA (Failure Mode and Effect Analysis).....	17
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	22
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1.    Jenis Data dan Informasi .....	27

3.1.1.	Metode dan Pendekatan Penelitian .....	27
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.3.1.	Data Primer .....	28
3.3.2.	Data Sekunder .....	28
3.4.	Pengolahan dan Analisis Data .....	28
3.4.1.	Tahap <i>Define</i> .....	28
3.4.2.	Tahap <i>Measure</i> .....	29
3.4.3.	Tahap <i>Analyze</i> .....	29
3.4.4.	Tahap <i>Improve</i> .....	29
3.4.5.	Tahap <i>Control</i> .....	29
3.5.	Langkah-Langkah Penelitian.....	30
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		32
4.1.	Pengumpulan Data .....	32
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	32
4.1.2.	EPSON WF- C20590 .....	33
4.1.3.	Alur Proses <i>Printing</i> .....	34
4.2.	Pengolahan Data.....	35
4.2.1.	Tahap <i>Define</i> .....	35
4.2.2.	Tahap <i>Measure</i> .....	37
4.2.3.	Tahap <i>Analyze</i> .....	39
4.2.4.	Tahap <i>Improve</i> .....	43
4.2.5.	Tahap <i>Control</i> .....	45
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
5.1.	Analisis .....	49
5.1.1.	Analisis Data Menggunakan Diagram Pareto .....	49
5.1.2.	Analisis Diagram Sebab Akibat .....	50
5.1.3.	Failure Mode And Effect Analisis (FMEA).....	51
5.2.	Perbandingan dan Selisih Sebelum dan Setelah Dilakukan Perbaikan ..	51
5.3.	Tindakan Preventif .....	52
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		53

6.1.	Kesimpulan.....	53
6.2.	Saran .....	54
Daftar Pustaka .....		55

