

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2. Batasan Masalah.....	7
1.2.3. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.2. Persediaan Bahan Baku.....	13
2.1.3. Kualitas Layanan.....	17

2.1.4. Kualitas Produk.....	21
2.1.5. Kualitas Makanan.....	21
2.1.6. Dimensi Kualitas Makanan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis.....	30

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Variabel Penelitian	31
3.2.1. Definisi Konsep.....	31
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1. Populasi	36
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Metode Analisis	38
3.6.1. Analisis Partial Least Square (PLS).....	38
3.6.2 Evaluasi Measurement (Outer Model).....	39
3.6.3 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)...	41
3.6.4 Uji Hipotesis	42

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Perusahaan	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	44
4.1.2 Lingkup Bidang Usaha.....	46
4.1.3 Sumber Daya.....	46
4.1.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	48
4.1.5 Proses Bisnis Perusahaan	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	51

4.2.2 Deskripsi Stastik Variabel Penelitian.....	53
4.3 Pembahasan.....	58
4.3.1 Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	58
4.3.2 Pengujian Model Struktural/ Uji Hipotesis (Inner Model)	64
4.3.3 Evaluasi Model Fit	68
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	69
4.3.5 Pembahasan.....	71

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA	75
-----------------------------	----

LAMPIRAN	80
-----------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	91
-----------------------------------	----

