

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN  
PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA DEPARTEMEN *AFTERSALES* PT ASTRA  
INTERNATIONAL BMW SUNTER)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh:

Nama : Ferdiansyah Hermawan

NIM : 43116110072

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2021

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferdiansyah Hermawan

NIM 43116110072

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Januari 2021



Ferdiansyah Hermawan  
NIM. 43116110072

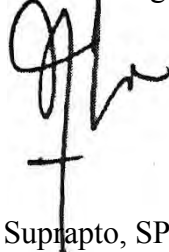
UNIVERSITA  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Ferdiansyah Hermawan  
NIM 43116110072  
Program Studi Judul SI Manajemen  
Skripsi Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Pelatihan terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Studi pada Departemen Aftersales PT. Astra International BMW Sunter)  
Tanggal Lulus Ujian : 24 Februari 2021

Disahkan oleh

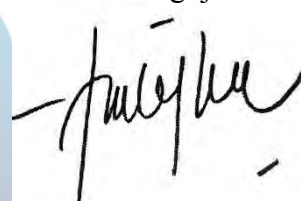
Pembimbing



Suprpto, SP, M.Si

Tanggal 12 Maret 2021

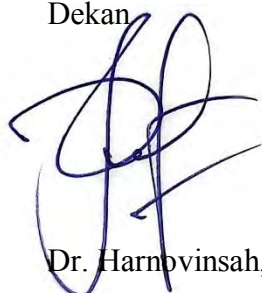
Ketua Penguji



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal 12 Maret 2021

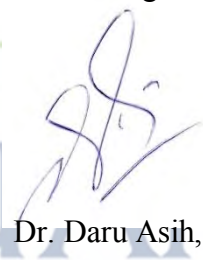
Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., Ca., CIPCAS.

Tanggal 19 April 2021

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal 19 April 2021

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan pelatihan terhadap motivasi kerja karyawan yang terjadi di PT. *Astra International* BMW Sunter. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan analisis deskriptif dan analisis *partial least square* yang merupakan alat untuk menganalisis karakteristik responden dan variabel kepemimpinan, kompensasi dan pelatihan terhadap motivasi kerja karyawan untuk mengetahui hasil uji *bootstrapping* dan hasil uji hipotesis. Hasil penelitian analisis uji hipotesis didapatkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan dengan nilai *original sample* 0.408 dan *t-statistics* 3.015, sedangkan kompensasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai *original sample* 0.211 dan *t-statistics* 0.071, dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan nilai *original sample* 0.329 dan *t-statistics* 3.501.

Kata Kunci : *Partial Least Square, Bootstrapping, Hipotesis, Original Sample, T-Statistics.*



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of leadership, compensation and training on employee work motivation that occurs at PT. Astra International BMW Sunter. The method used in the research is descriptive analysis and partial least square analysis which is a tool to analyze the characteristics of respondents and the variables of leadership, compensation and training on employee motivation to know the results of the bootstrapping test and the results of hypothesis testing. The results of the analysis of hypothesis testing showed that leadership had a positive and significant effect on employee work motivation with an original sample value of 0.408 and t-statistics 3.015, while compensation had a positive but not significant effect on work motivation with an original sample value of 0.211 and t-statistics 0.071, and training positive and significant effect on work motivation with the original sample value of 0.329 and t-statistics of 3.501.*

**Key Words :** *Partial Least Square, Bootstrapping, Hipotesis, Original Sample, T-Statistics.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Pelatihan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Astra International BMW Sunter”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khusus nya Bapak Suprpto, SP, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

3. Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Keluarga yang selama ini selalu memberikan do'a, dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritiknya yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Januari 2021

Ferdiansyah Hermawan  
43116110072

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Motivasi Kerja Karyawan.....	16
a. Pengertian Motivasi Kerja Karyawan.....	16
b. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
c. Cara meningkatkan Motivasi Kerja.....	20
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	21
3. Kepemimpinan.....	21
a. Pengertian Kepemimpinan.....	21



b. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja	23
c. Fungsi Kepemimpinan.....	23
d. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	25
4. Kompensasi.....	26
a. Pengertian Kompensasi.....	26
b. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja....	28
c. Tujuan Kompensasi.....	30
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	32
5. Pelatihan.....	33
a. Pengertian Pelatihan.....	33
b. Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Kerja.....	34
c. Metode Pelatihan.....	36
d. Dimensi dan Indikator Pelatihan.....	38
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Rerangka Pemikiran.....	51
D. Pengembangan Hipotesis.....	53

### **BAB III      METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	56
D. Skala Pengukuran Variabel.....	61
E. Populasi dan Sampel.....	62
F. Teknik Pengumpulan Data.....	63
G. Metode Analisis Data.....	63
1. Analisis Deskriptif.....	63
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	64

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif.....	71
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
2. Deskriptif Responden.....	73
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	74
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
3. Deskriptif Variabel.....	76
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	80
1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer</i> ) Model.....	80
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	80
b. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	83
c. Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i> .....	85
d. Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker</i> .....	86
e. Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced</i> .....	86
f. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	87
g. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	87
2. Pengujian Model Struktural .....	88
a. Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> .....	88
b. Hasil Pengujian <i>Goodness Of Fit Model</i> .....	89
c. Hasil Pengujian Hipotesis.....	89
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja..	91
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja.....	92
3. Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Kerja.....	93

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan.....	94
	B. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		96
<b>LAMPIRAN</b> .....		100



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Performance PT. Astra BMW Sunter 2019 – Maret 2020 .....	3
1.2	Data Hasil Pra Survei .....	4
2.1	Penelitian Terdahulu .....	40
3.1	Operasional Variabel .....	57
3.2	Panduan Skala <i>Likert</i> .....	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
4.5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja....	75
4.6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kepemimpinan...	77
4.7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi.....	78
4.8	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Pelatihan.....	78
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	80
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	82
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	84
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i> .....	85
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i> .....	85
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	86
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	86
4.16	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> .....	87
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	89

## DAFTAR GAMBAR

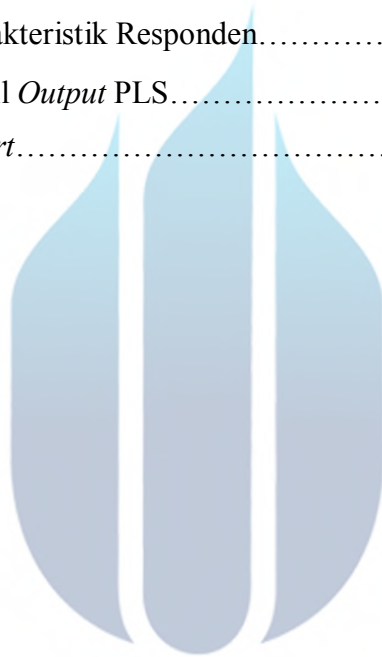
No.	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	52
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	81
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	83
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	89



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1	Kuisisioner.....	100
2	Hasil Kuisisioner.....	105
3	Karakteristik Responden.....	113
4	Hasil <i>Output</i> PLS.....	114
5	<i>Chart</i> .....	119



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A