



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA SSDM POLRI**

TESIS

NAMA : WINDA PUSPITOSARI

NIM : 55119120096

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, *Transformational Leadership* dan *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap Kepuasan Kerja dan implikasinya terhadap Komitmen Organisasi pada SSDM Polri.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Winda Puspitosari

NIM : 55119120096

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Setyo Riyanto, SE, M.M.)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)



(Dr. Indra Siswanti, SE, M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, *Transformational Leadership* dan *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap Kepuasan Kerja dan implikasinya terhadap Komitmen Organisasi pada SSDM Polri.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Winda Puspitosari

NIM : 55119120096

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Maret 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta,

Maret 2022

Winda Puspitosari



PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : WINDA PUSPITOSARI
NIM : 55119120096
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS

dengan judul

“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA SSDM POLRI”

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 4 Februari 2022, didapatkan nilai presentase sebesar 30%.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir, *Transformational Leadership* dan *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap Kepuasan Kerja dan implikasinya terhadap Komitmen Organisasi pada SSDM Polri.” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pascasarjana (S2) Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan tesis ini. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, Penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, M.M., selaku dosen pembimbing untuk kesediaan waktu, bimbingan, serta kesabaran dalam mendampingi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Indra Siswanti, SE, M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta segenap jajarannya.
4. Keluarga besar Staf Sumber Daya Manusia Polri yang telah memberikan kesempatan dan membantu kelancaran proses penelitian ini.
5. Keluarga besar Bagpenkompeten Robinkar SSDM Polri yang sudah mendukung dan membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
6. Kedua orangtua dan mertua yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungannya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tesis ini.
7. Suami tercinta, Prabowo, S.H serta kedua putraku Naradhipta Ananda Prabowo dan Rheandra Ananda Prabowo yang selama ini memberikan motivasi, doa dan dukungan moral serta memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.

8. Seluruh Dosen Program Pascasarjan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.
9. Rekan - rekan Magister Manajemen Kelas Karyawan, khususnya kelas Menteng Pagi, dan kelas konsentrasi MSDM, atas suka duka dan supportnya selama menimba ilmu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan serta bermanfaat bagi peneliti dan Instansi di lingkungan Mabes Polri serta siapapun yang ingin menggunakannya.

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Winda Puspitosari

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	20
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	21
1.4 Kontribusi Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	23
2.1 Kajian Teori	23
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	23
2.1.2 Kepuasan Kerja	30
2.1.3 Pengembangan Karir	37
2.1.4 Transformational Leadership	40
2.1.5 Perceived Organizational Support (POS).....	45
2.2 Penelitian Terdahulu	52
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	63
2.3.1 Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja	63
2.3.2 Transformational leadership terhadap kepuasan kerja	64

2.3.3 Perceived organizational support (POS) terhadap kepuasan kerja	65
2.3.4 Pengembangan karir terhadap komitmen organisasi..	67
2.3.5 Tranformational leadership terhadap komitmen organisasi.....	68
2.3.6 Perceived organizational support (POS) terhadap komitmen organisasi.....	69
2.3.7 Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	71

BAB III METODE PENELITIAN 75

3.1 Desain Penelitian	75
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	75
3.2.1 Komitmen Organisasi.....	76
3.2.2 Kepuasan Kerja	77
3.2.3 Pengembangan Karir	78
3.2.4 Transformational Leadership	80
3.2.5 Perceived Organizational Support (POS)	81
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	83
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	85
3.4.1 Penelitian Lapangan (Field Research).....	85
3.4.2 Studi Kepustakaan (Library Research).....	86
3.5 Metode Analisis Data.....	86
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	86
3.5.2 Analisis Data	87

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 94

4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	94
4.1.1 Sejarah Organisasi.....	95
4.1.2 Ruang Lingkup	97
4.1.3 Sumber Daya	100

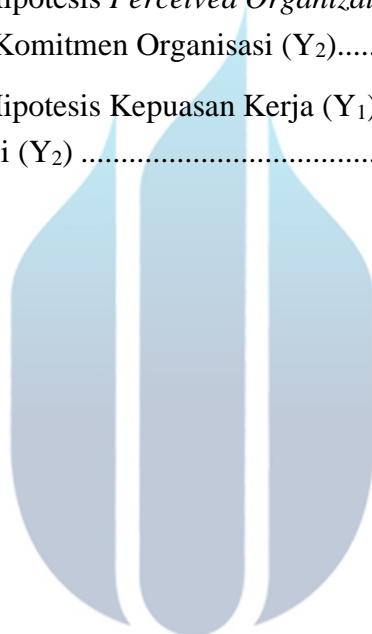
4.1.4 Kegiatan	100
4.2 Analisis Data.....	103
4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....	103
4.2.2 Identitas Responden	104
4.2.3 Analisis Deskriptif Kuesioner	107
4.2.4 Analisis Data	115
4.3 Pembahasan	139
4.3.1 Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	139
4.3.2 Transformational Leadership terhadap Kepuasan Kerja	141
4.4.1 Perceived Organizational Support (POS) terhadap Kepuasan Kerja	142
4.4.2 Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi	143
4.4.3 Transformational Leadership terhadap Komitmen Organisasi.....	145
4.4.4 Perceived Organizational Support (POS) terhadap Komitmen Organisasi.....	146
4.4.5 Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	149
5.1 Kesimpulan.....	149
5.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN 1 INSTRUMEN PENELITIAN	162
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA.....	169
LAMPIRAN 3 HASIL SmartPLS	193
CURRICULUM VITAE.....	203

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data pelanggaran yang dilakukan oleh anggota Polri.....	3
Tabel 1. 2	Rekapitulasi Jabatan Anggota Polri Pangkat Perwira/PNS	5
Tabel 1. 3	Hasil Pra Survei Variabel Komitmen Organisasi.....	8
Tabel 1. 4	Data Dikbangspes Personel SSDM Polri	9
Tabel 1. 5	Data Dikbangspes SDM Polri T.A 2021	10
Tabel 1. 6	Hasil Pra-Survei Variabel Kepuasan Kerja di SSDM Polri.....	11
Tabel 1. 7	Hasil Pra Survei Variabel Kepemimpinan Transformasional	14
Tabel 1. 8	Hasil Pra Survei Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	16
Tabel 2. 1	Dimensi Operasional Indikator Variabel Komitmen Organisasi	29
Tabel 2. 2	Dimensi Operasional dan Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 2. 3	Dimensi Operasional dan Indikator Variabel Pengembangan karir	40
Tabel 2. 4	Dimensi Operasional dan Indikator Variabel <i>Transformational Leadership</i>	45
Tabel 2. 5	Dimensi Operasional dan Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	51
Tabel 2. 6	Hasil Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3. 1	Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi	77
Tabel 3. 2	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 3. 3	Kisi-kisi Instrumen Pengembangan Karir.....	79
Tabel 3. 4	Kisi-kisi <i>Transformational Leadership</i>	81
Tabel 3. 5	Kisi-kisi Instrumen <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	82
Tabel 3. 6	Pilihan Jawaban Kuisioner.....	87
Tabel 4. 1	Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	103
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Pangkat.....	105
Tabel 4. 4	Jumlah Usia Personel.....	106

Tabel 4. 5	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Pengembangan Karir (X ₁)	108
Tabel 4. 6	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Transformational Leadership (X ₂)	109
Tabel 4. 7	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel <i>Perceived Organization Support (POS)</i> (X ₃)	111
Tabel 4. 8	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (Y ₁).....	112
Tabel 4. 9	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (Y ₂).....	114
Tabel 4. 10	Nilai <i>loading factor</i> dari variabel pengembangan karir (X ₁)	116
Tabel 4. 11	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel <i>Transformational Leadership</i> (X ₂).....	117
Tabel 4. 12	Nilai <i>Loading Factor</i> Dari Variabel <i>Perceived Organization Support (POS)</i> (X ₃).....	118
Tabel 4. 13	Nilai <i>Loading Factor</i> Dari Variabel Kepuasan Kerja (Y ₁)	118
Tabel 4. 14	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Komitmen Organisasi (Y ₂) ...	119
Tabel 4. 15	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> setiap variabel	120
Tabel 4. 16	Nilai <i>Cross Loading</i> tiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian	122
Tabel 4. 17	Nilai Cronbach's Coefficient Alpha dan Composite Reliability ...	123
Tabel 4. 18	Nilai R Square (R ²) dari Model Penelitian.....	125
Tabel 4. 19	Hasil uji R ²	125
Tabel 4. 20	Hasil uji koefisien jalur (<i>path coefficient</i>).....	127
Tabel 4. 21	Hasil uji <i>Construct Cross-Validate Redundancy (Q²)</i>	130
Tabel 4. 22	Hasil Uji <i>Effect Size F²</i>	131
Tabel 4. 23	Hasil Uji Hipotesis Pengembangan Karir (X ₁) terhadap Kepuasan Kerja (Y ₁).....	134
Tabel 4. 24	Hasil Uji Hipotesis <i>Transformational Leadership</i> (X ₂) terhadap Kepuasan Kerja (Y ₁).....	134

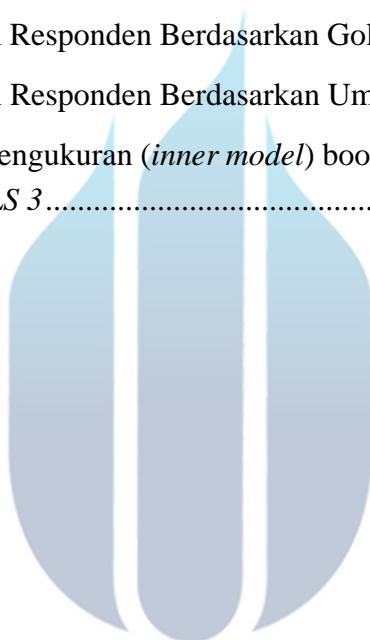
Tabel 4. 25 Hasil Uji Hipotesis <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) (X ₃) Terhadap Kepuasan Kerja (Y ₁).....	135
Tabel 4. 26 Hasil Uji Hipotesis Pengembangan Karir (X ₁) terhadap Komitmen Organisasi (Y ₂)	136
Tabel 4. 27 Hasil Uji Hipotesis <i>Transformational Leadership</i> (X ₂) terhadap Komitmen Organisasi (Y ₂)	137
Tabel 4. 28 Hasil Uji Hipotesis <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> (X ₃) terhadap Komitmen Organisasi (Y ₂).....	137
Tabel 4. 29 Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Kerja (Y ₁) terhadap Komitmen Organisasi (Y ₂)	138



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	74
Gambar 3. 1	Diagram Alur / Model Penelitian	91
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi SSDM Polri	102
Gambar 4. 2	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	104
Gambar 4. 3	Diagram Responden Berdasarkan Golongan/Pangkat.....	105
Gambar 4. 4	Diagram Responden Berdasarkan Umur	107
Gambar 4. 5	Model pengukuran (<i>inner model</i>) bootstrapping menggunakan <i>SmartPLS 3</i>	127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA