



***Audit Strategic Planning Komunikasi Pemasaran***  
**(Studi Kasus : Evaluasi Proses "Program Paket Tagihan Tetap" Telepon  
Rumah Periode 2009-2010 PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk)**



**TESIS**

**TITIS GANDARIANI**  
**55208110011**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**  
**2010**