



**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
SUSTAINABILITY PERUSAHAAN DENGAN *GREEN
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI FUEL TERMINAL PERTAMINA REWULU**



TESIS

**UNIVERSITAS
SYAHIDUN
MERCU BUANA
55119120062**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

Abstrak

Sustainability perusahaan adalah keberlanjutan bisnis mengacu pada tujuan organisasi untuk mencapai profit dan meningkatkan pembangunan sosial dengan memperhitungkan aspek lingkungan. Bisnis berkelanjutan berawal dari pengertian pembangunan yang menjaga keseimbangan antara aspek ekonomi, aspek sosial, dan aspek lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *green intellectual capital* terhadap *sustainability* perusahaan dengan mediasi *green environmental management*. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Fuel Terminal Pertamina Rewulu - Jogjakarta, dengan jumlah sampel sebanyak 125 orang pekerja. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS)*. Hasil penelitian menemukan bahwa *green human capital* dan *green relational capital* berpengaruh signifikan terhadap *sustainability* perusahaan baik secara langsung maupun dimediasi oleh *green environmental management*. Demikian juga dengan *green environmental management* juga berpengaruh signifikan terhadap *sustainability* perusahaan. Sebaliknya *green structural capital* tidak berpengaruh secara langsung terhadap *sustainability* perusahaan, namun menjadi berpengaruh signifikan jika dimediasi oleh *green environmental management*. Guna tetap menjaga *sustainability* maka terus dilakukan *continuous improvement project* untuk mendukung *green innovation* dalam menerapkan *green technology* dalam pemanfaatan sumber daya serta menjaga kelestarian lingkungan hidup dengan tetap melibatkan peran pihak eksternal. Perusahaan menyediakan pengembangan energi baru dan terbarukan untuk mendukung agenda transisi iklim nasional, bertanggung jawab dalam mengatasi masalah perubahan iklim dan sebagai teladan dalam melaksanakan sistem manajemen lingkungan hijau. Perusahaan berkomitmen untuk menerapkan standar tertinggi dalam praktik kesehatan dan keselamatan kerja, menghormati dan melibatkan masyarakat sekitar untuk mendorong pembangunan sosial dan ekonomi yang berkelanjutan.

Kata Kunci: *green_intellectual_capital*, *green_environmental_management*, *sustainability_perusahaan*, *continuous_improvement_project*, *green_innovation*.

Abstract

Corporate sustainability is a business sustainability concept that referring to the organization's goals to achieve profit and increase social development through environmental aspects. This concept concern business development which maintains the balance between economic, social, and environmental aspects. This study aims to analyze the effect of green intellectual capital on the company's sustainability through the mediation of green environmental management. The population of this research is employees of Pertamina Rewulu Fuel Terminal - Jogjakarta, with a total sample of 125 workers. The data analysis method used Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results of the study found that green human capital and green relational capital have a significant effect on corporate sustainability, either directly or mediated by green environmental management. Likewise, green environmental management also impacted significantly. On the other hand, green structural capital does not have a direct effect on the sustainability of the company but becomes a significant influence if mediated by green environmental management. To ensure the sustainability of the subject, continuous improvement projects were carried out to support green innovation by implementing green technology in resource utilization and preserving the environment while external parties kept involved. The company develops new and renewable energy to support the national climate transition agenda, is responsible for addressing climate change issues, and is a role model in implementing a green environmental management system. The company is committed to implementing the highest standards in occupational health and safety practices, respecting and involving the surrounding community to promote sustainable social and economic development.

Keywords : green_intellectual_capital, green_environmental_management, corporate_sustainability, continuous_improvement_project, green_innovation

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Green Intellectual Capital* terhadap *Sustainability* Perusahaan dengan *Green Environmental Management* sebagai Variabel *Intervening* di Fuel Terminal Pertamina Rewulu

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Syahidun

NIM : 55119120062

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

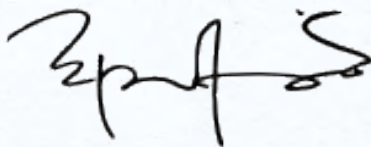
Pembimbing



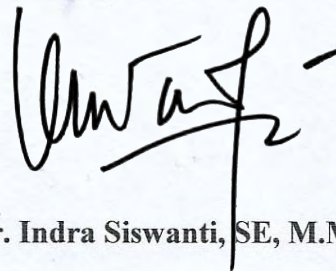
(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, SE, M.M)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Syahidun
NIM : 55119120062
Program Studi : Magister Management

dengan judul

“Pengaruh Intellectual Capital terhadap Sustainability Perusahaan dengan Green Environmental Management sebagai Variabel Intervening di Fuel Termina Pertamina Rewulu”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 28%.

Jakarta, 27 Januari 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Green Intellectual Capital* terhadap *Sustainability* Perusahaan dengan *Green Environmental Managment* sebagai Variabel *Intervening* di Fuel Terminal Pertamina Rewulu

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Syahidun

NIM : 55119120062

Program : Magister Managemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Januari 2022

 10000
Rp
METERAI
TEMPEL
05CAJX677589475 (Syahidun)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjarkan puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahuwata'ala atas nikmat umur, nikmat sehat wal afiat sehingga pada penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul “ Pengaruh *Green Intellectual Capital* terhadap *Sustainability* Perusahaan dengan Mediasi *Green Environmental Management* sebagai Variabel *Intervening* di Fuel Terminal Pertamina Rewulu - Jogjakarta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini adalah bentuk nyata hasil bimbingan dan dukungan yang sangat bermanfaat dari para pihak, maka pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Prof , Dr, Ir. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Dr. Indra Siswanti, S.E, M.M, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan motivasi, saran, pengetahuan, dan pengalaman yang sangat bermanfaat demi finalisasi Tesis ini.
6. Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc , selaku dosen penelaah pada Seminar Proposal, yang telah memberikan telaah dan arahan yang sangat bermanfaat untuk penyelesaian Tesis ini
7. Dr. Kasmir, SE, MM, selaku dosen penelaah pada Seminar Hasil, yang telah memberikan telaah dan saran yang sangat bermanfaat untuk penyelesaian Tesis ini,
8. Manager Fuel Terminal Pertamina Rewulu beserta Tim Management yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini dan share data sekunder dalam penyusunan Tesis ini.
9. Teristimewa kepada Hj.Dhedek Sri Muliani (istri), Syafitra Ibadillah, S.P (anak), Patra Abdala, S.Kom (anak), Vitriya Afdila, S.Psi (anak), Sri Wahyuni, S.P (menantu), Yuliana, S.Pd (menantu), Muhammad Nauzan Ibadillah (cucu), Muhammad Arrayan Ibadillah (cucu) dan Syafwana Nadhira Izzatunnisa (cucu), keluarga inti tercinta yang menjadi sumber energi semangat dan motivasi tinggi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuh hati bahwa masih banyak hal yang harus dilakukan improvement berkelanjutan agar hasil karya ini menjadi lebih baik dimasa yang akan datang. Jika ada hal yang benar dalam Tesis ini maka itu datangnya dari petunjuk Allah Subhanahuwata'ala dan jika ada yang keliru maka murni khilaf dari Penulis.

Jakarta, 26 Januari 2022

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Kontribusi Penelitian	19

BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN

2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 Intellectual Capital	21
2.1.1.1 Komponen Green Intellectual Capital	22
2.1.2 Komponen Green Intellectual Capital	24
2.1.3 Green Environmental Management	26
2.1.3.1 Pengertian Green Environmental Management	27
2.1.4 Sustainability Perusahaan	28
2.1.4.1 Pengertian Sustainability Perusahaan	29

2.2.	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3.	Pengembangan Hipotesis	39
2.3.1.	Pengaruh Green Human Capital (GHC), terhadap Green Enviromantal Management (GEM)	39
2.3.2.	Pengaruh Green Structural Capital (GSC), terhadap Green Enviromental Management (GEM)	40
2.3.3.	Pengaruh Green Relational Capital (GRC) terhadap Green Enviromental Management (GEM)	42
2.3.4.	Pengaruh Green Human Capital (GHC), terhadap Sustainability Perusahaan (SP)	43
2.3.5.	Pengaruh Green Structural Capital (GSC), terhadap Sustainability Perusahaan (SP)	44
2.3.6.	Pengaruh Green Relational Capital (GRC) terhadap Sustainability Perusahaan (SP)	44
2.3.7.	Pengaruh Green Enviromental Management (GEM) terhadap Sustainability Perusahaan (SP)	45
2.3.8.	Green Enviromental Management (GEM) Memediasi Pengaruh Green Human Capital (GHC), terhadap Sustainability Perusahaan (SP)	46
2.3.9.	Green Enviromental Management (GEM) Memediasi Pengaruh Green Structural Capital (GSC), terhadap Sustainability Perusahaan (SP)	47
2.3.10.	Green Enviromental Management (GEM) Memediasi Pengaruh Green Relational Capital (GRC) Sustainability Perusahaan (SP)	48
2.3.11	Green Human Capital (GHC), Green Structural Capital (GSC), Green Relational Capital (GRC) Secara Simultan berpengaruh positif dan	

signifikan terhadap Green Environmental Management (GEM)
.....49

2.3.12 Green Human Capital (GHC), Green Structural Capital (GSC), Green
Relational Capital (GRC), dan Green Environmental Management (GEM)
Secara Simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sustainability
Perusahaan (SP)50

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	52
3.2.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	52
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	56
3.4.1.	Observasi.....	56
3.4.2.	Penyebaran Kuesioner	57
3.4.3.	Dokumentasi	57
3.5.	Metode Analisis Data.....	58
3.5.1.	Analisis Deskriptif	58
3.5.2.	Statistik Inferensial	58
3.5.2.1.	Merancang Model Pengukuran (Outer Model)	59
3.5.2.2.	Merancang Model Struktural (Inner Model)	59
3.5.2.3.	Estimasi Path Coefficient	63
3.5.2.4	Uji Hipotesis	63

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1.	Deskripsi Perusahaan	68
4.1.1	Sejarah Perusahaan	68
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha	68
4.1.3	Sumber Daya Manusia	69
4.1.4	Tantangan Bisnis	70
4.1.5	Proses Bisnis	71
4.2.	Hasil Penelitian	72

4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden	72
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.3.	Analisa dan Pembahasan	80
4.3.1	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	80
4.3.1.1	Uji Validitas	80
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	92
4.3.2	Pengujian Model Struktural (Inner Model)	94
4.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
4.3.2.2	Evaluasi Nilai R^2	95
4.3.3	Uji Predictive Relevance (Q^2)	97
4.3.4	Uji Hipotesis	97
4.3.5	Analisis Korelasi Antar Dimensi	105
4.4	Pembahasan Uji Hipotesis	109
4.4.1	Pengaruh Green Human Capital terhadap Green Environmental Management	109
4.4.2	Pengaruh Green Structural Capital terhadap Green Environmental Management	110
4.4.3	Pengaruh Green Relational Capital terhadap Green Environmental Management	111
4.4.4	Pengaruh Green Human Capital terhadap Sustainability Perusahaan	112
4.4.5	Pengaruh Green Structural Capital terhadap Sustainability Perusahaan	113
4.4.6	Pengaruh Green Relational Capital terhadap Sustainability Perusahaan	114
4.4.7	Pengaruh Green Environmental Management terhadap Sustainability Perusahaan	114

4.4.8 Pengaruh Green Human Capital terhadap Sustainability Perusahaan melalui Green Environmental Management	115
4.4.9 Pengaruh Green Structural Capital terhadap Sustainability Perusahaan melalui Green Environmental Management	116
4.4.10 Pengaruh Green Relational Capital terhadap Sustainability Perusahaan melalui Green Environmental Management	116
4.4.11 Pengaruh Green Human Capital, Green Structural Capital, Green Relational Capital terhadap Green Environmental Management	117
4.4.12 Pengaruh Green Human Capital, Green Structural Capital, Green Relational Capital terhadap Sustainability Perusahaan	118
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	118
5.2. Saran	125
5.2.1 Saran Organisasi	125
5.2.2 Saran Manajerial	128
5.2.3 Limitasi dan Saran Penelitian Lebih Lanjut.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
Lampiran	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pengelolaan Sumber Daya Fuel Terminal Rewulu Tahun 2019	5
Tabel 1.2	Program Inovasi Fuel Terminal Rewulu	10
Tabel 1.3	Hasil Wawancara Prasurvey	12
Tabel 2.1	Aspek Sustainability Perusahaan	29
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Konseptual Variabel	51
Tabel 3.2	Operasional Variabel	53
Tabel 3.3	Kriteria Skor Pengukuran Jawaban Responden	56
Tabel 3.4	Matriks Korelasi antar Dimensi	65
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Antar dimensi ..	66
Tabel 4.1.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.3.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.4.	Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.5	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Green Human Capital (X ₁).....	74
Tabel 4.6	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Green Structural Capital (X ₂).....	75
Tabel 4.7	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Green Relational Capital (X ₃).....	76
Tabel 4.8	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Green Environmental Management (Y ₁).....	77
Tabel 4.9	Deskripsi Data Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Sustainability Perusahaan (Y ₂).....	78
Tabel 4.10	Nilai Loading Factor dari variabel Green Human Capital (X ₁).....	81
Tabel 4.11	Nilai Loading Factor dari dimensi Green Human Capital (X ₁).....	81
Tabel 4.12	Nilai Loading Factor dari variabel Green Structural Capital (X ₂).....	83
Tabel 4.13	Nilai Loading Factor dari dimensi Green Structural Capital (X ₂).....	83
Tabel 4.14	Nilai Loading Factor dari variabel Green Relational Capital (X ₃)	84

Tabel 4.15	Nilai Loading Factor dari dimensi Green Relational Capital (X_3)	85
Tabel 4.16	Nilai Loading Factor dari variabel Green Environ. Management (Y_1)	85
Tabel 4.17	Nilai Loading Factor dari dimensi Green Environ. Management (Y_1)	86
Tabel 4.18	Nilai Loading Factor dari variabel Sustainability Perusahaan (Y_2)	88
Tabel 4.19	Nilai Loading Factor dari dimensi Sustainability Perusahaan (Y_2)	89
Tabel 4.20	Nilai Fornell-Larcker Criterion dari Variabel Penelitian	90
Tabel 4.21	Nilai AVE (Average Variance Extraction) Model Penelitian	90
Tabel 4.22	Nilai Composite Reliability dari Model Penelitian	92
Tabel 4.23	Nilai Square (R^2) dari Model Penelitian	93
Tabel 4.24	Nilai Path Coefficient, t-Statistics, dan P-Values	97
Tabel 4.25	Jenis Mediasi antara Variabel Eksogen dan Endogen	99
Tabel 4.26	Nilai Korelasi Antar Dimensi	105



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1	Pemakaian Energi	6
Grafik 1.2	Emisi Gas Konvensional	7
Grafik 1.3	Emisi Gas Rumah Kaca	7
Grafik 1.4	Timbulan Limbah B3	8
Grafik 1.5	Timbulan Limbah Padat Non B3	8
Grafik 1.6	Beban Minyak & Lemak	9
Grafik 1.7	Data <i>Benchmark</i> Pengelolaan Sumber Daya	11



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka	Analisis	Penelitian	
			50
Gambar 3.1.	Model	Analisis	Penelitian	
			60
Gambar 3.2.	Causal Step Strategy			
			64
Gambar 4.1	Bezetting Organisasi Fuel Terminal Rewulu			
			69
Gambar 4.2	Skema Prosis Bisnis Fuel Termina Rewulu			70



DAFTAR LAMPIRAN

Data Benchmark Tata Kelola Lingkungan Antar Unit Operasi	134
Grafik Perbandingan Sumber Daya Antar Unit Operasi	135
Kuesioner Penelitian	141

