



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT WASKITA KARYA (Persero) Tbk
PROYEK BECAKAYU 2A UJUNG**

TESIS

UNIVERSITAS
SUDIARSO
55119120008
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PT WASKITA KARYA (Persero) Tbk
PROYEK BECAKAYU 2A UJUNG**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
**SUDIARSO
55119120008**

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Waskita Karya
(Persero) Tbk Proyek Becakayu 2A Ujung

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Sudiarso

NIM : 55119120008

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 07 Februari 2020

Mengesahkan Pembimbing Utama



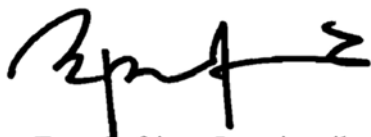
(Dr. Irfan Noviandy Aulia, S.E, M.M, CHRP)

U N I V E R S I T A S

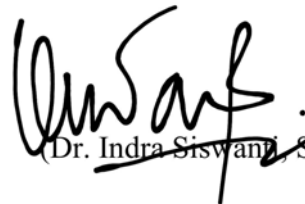
Dekan Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUITANA



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Indra Siswani, SE, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Waskita Karya (Persero) Tbk Proyek Becakayu 2A Ujung
Nama : Sudiarso
NIM : 55119120008
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 02 Februari 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 02 Februari 2022


Sudiarso

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : SUDIARSO
NIM : 55119120008
Program Studi : MM SDM

dengan judul

“Pengaruh Kepemimpinan Transfromasional, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Waskita Karya Proyek Becakayu Seksi 2A Ujung”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 02/02/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 02 Februari 2022

Administrator Turnitin

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Kondisi perekonomian Indonesia yang tidak menentu, membuat kinerja PT. Waskita Karya (Persero) Tbk mengalami penurunan. Penurunan kinerja dikarenakan kinerja di beberapa proyek milik PT Waskita Karya (Persero) Tbk tidak memenuhi target produksi seperti di Proyek Becakayu Seksi 2A Ujung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Waskita Karya (Persero) Tbk Proyek Becakayu Seksi 2A Ujung. Penelitian ini menggunakan sampel 60 responden dan di analisis menggunakan SEM PLS dan matriks kolerasi antar dimensi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional dan Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, sedangkan Lingkungan Kerja tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Tetapi secara simultan ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, penulis menyarankan kepada manajemen perusahaan untuk mengembangkan para pemimpin terkait kepemimpinan transformasional dan melakukan penilaian secara berkala terhadap para pimpinan. Serta perlunya pengembangan kompetensi karyawan dengan pelatihan sesuai kebutuhan pekerjaan dan evaluasi penerapan hasil pelatihan secara berkala, sehingga berdampak terhadap peningkatan karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Indonesia's economic conditions are uncertain, making the performance of PT Waskita Karya (Persero) Tbk experienced a decline. The decline in performance was due to the performance of several projects belonging to PT Waskita Karya (Persero) Tbk not meeting production targets such as the Becakayu Project Section 2A Ujung. This study aims to determine the effect of Transformational Leadership, Competence, and Work Environment on Employee Performance at PT Waskita Karya (Persero) Tbk Becakayu Project Section 2A Ujung. This study used a sample of 60 respondents and analyzed using SEM PLS and correlation matrix between dimensions. The results of this study indicate that Transformational Leadership and Competence have a significant effect on employee performance, while the work environment has no effect on employee performance. But simultaneously the three variables have a significant effect on employee performance. Based on the results of this study, the authors suggest the company management to develop leaders related to transformational leadership and conduct periodic assessments of the leaders. As well as the need for developing employee competencies with training according to job needs and evaluating the implementation of training results on a regular basis, so that it has an impact on employee improvement.

Keywords: Transformational Leadership, Competence, Work Environment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat, berkat, dan penyertaan-Nya dalam pembuatan thesis ini sehingga thesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan tesis ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada jenjang pendidikan Strata-2 pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Pada pembuatan penulisan skripsi ini, penulis tentunya mendapat banyak bantuan berharga, pengalaman berharga, bimbingan, dan dukungan baik secara materi maupun moril dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis.
2. Dr. Indra Siswanti, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Dr. Irfan Noviandy Aulia, S.E, M.M, CHRP selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, S.T, M.M selaku dosen penelaah yang telah memberikan banyak masukan, saran, dan koreksi.
5. Bapak Assad Idea Permana ST, M.Sc., selaku Project Manager PT Waskita Karya (Persero) Tbk Proyek Becakayu Seksi 2A Ujung yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian pada perusahaan.
6. Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun moril.

7. Kepada rekan kerja di PT Waskita Karya (Persero) Tbk Proyek Becakayu Seksi 2A Ujung rekan dalam berdiskusi dan bertukar pikiran dalam proses penelitian.
8. Kepada rekan - rekan reguler 2 Pascasarjana Magister Manajemen, yang telah membantu penulis dengan cara memberi dorongan lewat motivasi dan dukungan moril dalam penelitian ini.
9. Kepada semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dimana telah mendukung penulis dalam tesis ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Harapan penulis tentu saja agar kiranya penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca dan mampu memberi sumbangsih dalam dunia pendidikan khususnya dalam kajian Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 31 Desember 2021



UNIVERSITAS Sudiarso
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHCEK	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kontribusi Penelitian	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.1.2 Dimensi Kepemimpinan Transformasional	13
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional	14

2.1.2 Kompetensi	15
2.1.2.1 Definisi Kompetensi.....	15
2.1.2.2 Dimensi Kompetensi.....	16
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja	17
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	17
2.1.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja	18
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	22
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	22
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	40
2.3.1 Kerangka penelitian	40
2.3.2 Hipotesis	47
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	51
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian.....	51
3.2.2 Operasional Variabel	51
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	55
3.3.1 Populasi penelitian.....	55
3.3.2 Sampel	56
3.4 Metode Pengumpulan Data	59

3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.4.2 Jenis dan Sumber Data.....	60
3.5 Metode Analisis Data	61
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	61
3.5.2 Uji Instrumen	61
3.5.2.1 Uji Validitas	61
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	62
3.5.3 Analisis SEM-PLS.....	62
3.5.3.1 Model Pengukuran Outer Model.....	63
3.5.3.2 Model Pengukuran Inner Model	66
3.5.3.3 Matriks Korelasi Antar Dimensi	67
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
4.2 Statistik Deskriptif	76
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	76
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel	79
4.3 Hasil Analisis Data	86

4.3.1 Evaluasi Outer Model	86
4.3.2 Evaluasi Inner Model.....	101
4.4 Pembahasan	110
BAB V.....	115
KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 KESIMPULAN.....	115
5.2 SARAN	116
DAFTAR PUSTAKA	120



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 LAPORAN KEUANGAN PT. WASKITA KARYA (PERSERO) TBK TAHUN 2018 - 2020	2
TABEL 1.2 KINERJA PROYEK BECAKAYU 2A UJUNG SAMPAI DENGAN BULAN FEBRUARI 2021	2
TABEL 1.3 HASIL KINERJA KARYAWAN TAHUN 2019 - 2020	4
TABEL 1.4 HASIL PRA-SURVEY VARIABEL - VARIABEL BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	6
TABEL 3.5 DISTRIBUSI SAMPEL.....	58
TABEL 3.6 MATRIKS KORELASI ANTAR DIMENSI	67
TABEL 4.8 DESKRIPSI DATA HASIL KUESIONER LINGKUNGAN KERJA.....	82
TABEL 4.9 DESKRIPSI DATA HASIL KUESIONER KINERJA KARYAWAN.....	84
TABEL 4.10 NILAI LOADING VARIABEL KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL.....	88
TABEL 4.11 NILAI MODIFIKASI LOADING VARIABEL KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL.....	89
TABEL 4.12 NILAI LOADING VARIABEL KOMPETENSI.....	90
TABEL 4.13 NILAI MODIFIKASI LOADING VARIABEL KOMPETENSI	91
TABEL 4.14 NILAI LOADING VARIABEL LINGKUNGAN KERJA	91
TABEL 4.15 NILAI MODIFIKASI LOADING VARIABLE LINGKUNGAN KERJA	93
TABEL 4.16 NILAI LOADING VARIABEL KINERJA KARYAWAN	94
TABEL 4.17 NILAI MODIFIKASI LOADING VARIABEL KINERJA KARYAWAN	96
TABEL 4.18 NILAI AVERAGE VARIANCE EXTRACTED PADA SETIAP VARIABEL	97
TABEL 4.19 HASIL PENGUJIAN DISCRIMINANT VALIDITY (CROSS-LOADING).....	98
TABEL 4.20 HASIL PENGUJIAN COMPOSITE RELIABILITY	100
TABEL 4.21 HASIL UJI KOEFISIEN JALUR (PATH COEFFICIENT)	101
TABEL 4.22 NILAI R-SQUARE (R^2) DARI MODEL PENELITIAN	102
TABEL 4.23 HASIL PATH COEFFICIENTS.....	105
TABEL 4.24 KORELASI ANTAR DIMENSI	108

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 VARIABLE YANG DIDUGA MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PT.WASKITA KARYA (PERSERO) TBK BECAKAYU 2A UJUNG.....	5
GAMBAR 2.1 KERANGKA PENELITIAN TEORITIS	40
GAMBAR 3.1 KONSTRUKSI PENELITIAN	66
GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI PT. WASKITA KARYA (PERSERO) TBK.....	71
GAMBAR 4.5 OUTPUT MODIFIKASI VARIABEL KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL (X1).....	89
GAMBAR 4.6 OUTPUT VARIABEL KOMPETENSI (X2).....	90
GAMBAR 4.7 OUTPUT MODIFIKASI	91
GAMBAR 4.8 OUTPUT VARIABEL LINGKUNGAN KERJA (X3).....	91
GAMBAR 4.9 OUTPUT MODIFIKASI VARIABEL.....	93
GAMBAR 4.10 OUTPUT VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y)	93
GAMBAR 4.11 OUTPUT MODIFIKASI VARIABEL KINERJA KARYAWAN	95
GAMBAR 4.12 MODEL PLS SEMUA VARIABEL SETELAH MODIFIKASI	97
GAMBAR 4.13 HASIL ANALISIS INNER MODEL	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra- Survei	123
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	124
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup	132



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A