

ABSTRAK

Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Mutu Pada Pelaksanaan Struktur Beton Proyek Pondok Indah Mall 3 & Office Tower. Pekerjaan Struktur Beton Proyek Pondok Indah Mall 3, Nama : Wismoyo Agung Nugroho, Nim : 41118310014, Dosen Pembimbing : Yunita Dian Suwandari, ST, MM, MT 2020

Pengendalian mutu dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi hasil dari tercapainya mutu produk akhir yang tidak sesuai dengan spesifikasinya, dengan harapan setelah melakukan analisis terhadap faktor yang mempengaruhinya tidak ada lagi hasil mutu yang tidak mencapai spesifikasinya. Untuk mengetahui terkendalinya mutu tersebut dengan metode statistik dengan alat bantu Software Statistical Product and Service Solutions (SPSS) / pengendalian mutu statistik dengan menggunakan Analisis pendekatan yang terdiri dari Uji validitas dan reliabilitas, Analisis Deskriptif, Uji Normalitas Data, Uji Korelasi Data, Analisis Regeresi Linier Berganda uji F dan T serta wawancara pakar ahli. Dengan pendekatan analisis tersebut dapat mengetahui apakah proses pengendalian mutu sudah mencapai target atau belum dan menganalisa faktor yang mungkin menyebabkan mutu tersebut tidak tercapai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pengendalian mutu pada pelaksanaan struktur beton.

Metode penelitian yang digunakan dengan pendekatan deskriptif kuantitatif sebagai penunjang metode statistik. Data hasil mutu proyek diolah menggunakan Statistical Product and Service Solutions (SPSS) untuk melihat hasil yang sesuai dengan spesifikasi atau tidak dengan pernyataan pakar ahli untuk menjawab hasil dari faktor-faktor yang mempengaruhi pengendalian mutu beton pada pelaksanaan struktur beton proyek pondok indah mall 3 & office tower hasilnya terdapat 25 faktor yang mempengaruhinya dari total 35 faktor-faktor, kemudian pernyataan responden terhadap 25 faktor yang sudah tereliminasi menjadi 4 faktor yang dominan dengan menggunakan skala likert terhadap faktor yang yang mempengaruhi pengendalian mutu beton pada pelaksanaan struktur beton proyek pondok indah mall 3 & office tower. Kemudian mengidentifikasi Penanganan faktor yang dominan dari hasil observasi dan wawancara berupa pernyataan, solusi, serta saran yang diberikan.

Kata Kunci : Quality Control, Statistical Product and Service Solutions (SPSS)

ABSTRACT

Title: Factors that Influence Quality Control in the Implementation of Concrete Structure of Pondok Indah Mall 3 & Office Tower Project, Name: Wismoyo Agung Nugroho, Nim: 41118310014, Advisor : Yunita Dian Suwandari, ST, MM, MT , 2020

Quality control is carried out to determine the factors that affect the results of the achievement of the quality of the final product that is not in accordance with the specifications, with the hope that after analyzing the factors that influence it there will be no quality results that do not reach its specifications. To find out the quality control with statistical methods with the help of Statistical Product and Service Solutions (SPSS) / statistical quality control using Analysis approach consisting of validity and reliability, Descriptive Analysis, Data Normality Test, Data Correlation Test, linear regression analysis multiple F and T tests and expert expert interviews. With this analysis approach can find out whether the quality control process has reached the target or not and analyze the factors that might cause the quality is not achieved. The purpose of this study was to determine the factors that influence quality control in the implementation of concrete structures.

The research method used is a quantitative descriptive approach to support statistical methods. Project quality data results are processed using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) to see results that conform to specifications or not with the statements of expert experts to answer the results of the factors that influence concrete quality control in the implementation of the concrete structure at pondok indah mall 3 & office project tower results there are 25 factors that influence it from a total of 35 factors, then the respondent's statement of the 25 factors that have been eliminated into 4 dominant factors using a Likert scale of factors that affect the quality control of concrete in the implementation of the concrete structure project pondok indah mall 3 & office tower. Then identify the Handling of dominant factors from the results of observations and interviews in the form of statements, solutions, and advice given.

Key Words : Quality Control, Statistical Product and Service Solutions (SPSS)