

TUGAS AKHIR

ANALISIS *SOFT SKILL* DAN *HARDSKILL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAKTOR PROYEK *LIGHT RAILWAY TRANSIT* *STATION* (STASIUN LRT JABODEBEK)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



Disusun Oleh

Muhamad Fathur Fahrezi

41118120147

Pembimbing :

Ernanda Dharmapribadi, Ir., MM

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

ABSTRAK

Judul : ANALISIS SOFTSKILL DAN HARDSKILL TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAKTOR PROYEK LIGHT RAILWAY TRANSIT STATION (STASIUN LRT), Nama : Muhamad Fathur Fahrezi, NIM : 41118120147, Dosen Pembimbing: Ir. Ernanda Dharmapribadi, MM, 2020

Dalam suatu proyek tentu kesalahan-kesalahan kecil menjadi sesuatu yang sangat vital. Terlebih pada pembangunan proyek Multi Nasional Pembangunan LRT. Mega proyek dengan dana yang cukup besar tersebut tentu sangat ditunggu tunggu bagi masyarakat luas. Pembangunan yang optimal dan minim kesalahan tentu yang diimpikan bagi seluruh kontraktor. Tentu saja hasil kinerja yang optimal dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya keterampilan yang dimiliki oleh karyawan di lapangan yaitu kemampuan lunak (Soft Skills) dan kemampuan teknis (Hard Skills). Penelitian dilakukan kepada karyawan lapangan sebagai responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknis analisis data menggunakan deskriptif kuantitatif. Adapun variabel penelitian yaitu soft skill (X1), hard skill (X2) dan hasil kinerja proyek (Y). Data hasil penelitian dianalisis dengan menggunakan metode regresi linier berganda dengan system SPSS, dari kuesioner yang disebar kepada responden lalu dianalisa. Dari hasil analisis pada variabel soft skills (X1) secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel hasil kinerja (Y), sedangkan pada variabel hard skills (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel hasil kinerja (Y), dan pada variabel soft skills (X1) dan hard skills (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel hasil kinerja proyek (Y).

Kata Kunci : kemampuan lunak, kemampuan teknis, hasil kinerja, manajemen konstruksi, manajemen komunikasi, manajemen sumber daya manusia, karyawan lapangan.

ABSTRAK

Title: SOFTSKILL AND HARDSKILL ANALYSIS ON EMPLOYEE PERFORMANCE LIGHT RAILWAY TRANSIT STATION (LRT STATION), Name: Muhamad Fathur Fahrezi, NIM: 41118120147, Advisor: Ir. Ernanda Dharmapribadi, MM, 2020

In a project, of course, small mistakes are very vital. Especially in the construction of the Multi National LRT Development project. This mega project with quite large funds is certainly eagerly awaited by the wider community. An optimal and minimal error development is the dream of all contractors. Of course, optimal performance results are influenced by several factors, including the skills possessed by employees in the field, namely soft skills and technical abilities (Hard Skills). The research was conducted on field employees as respondents. The technique of collecting data using a questionnaire and technical data analysis using quantitative descriptive. The research variables are soft skills (X1), hard skills (X2) and project performance results (Y). The research data were analyzed using multiple linear regression method with the SPSS system, from a questionnaire distributed to respondents and then analyzed. From the results of the analysis on the soft skills variable (X1) partially did not have a significant effect on the performance outcome variable (Y), while the hard skills variable (X2) partially had a significant effect on the performance outcome variable (Y), and the soft skills variable (X1) and hard skills (X2) simultaneously have a significant effect on the project performance outcome variable (Y).

Keywords: soft skills, technical skills, performance results, construction management, communication management, human resorce management, field employee

LEMBAR PENYATAAN

LEMBAR PENYATAAN SIDANG SARJANA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Fathur Fahrezi
Nomor Induk Mahasiswa : 41118120147
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.



Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, 21 Agustus 2020

Yang memberikan pernyataan


METERAI
TEMPEL
605CCAHF455549283
6000
ENAM RIBU RUPIAH
.....
MUHAMAD FATHUR FAHREZI

LEMBAR PENGESAHAN

 <p>UNIVERSITAS MERCU BUANA</p>	<p>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA</p>	
--	--	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Analisis *Soft skills* dan *Hard skills* terhadap Kinerja Karyawan Kontraktor Proyek *Light Railway Transit Station* (Stasiun LRT)

Disusun oleh :

Nama : Muhamad Fathur Fahrezi

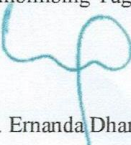
NIM : 41118120147

Program Studi : Teknik Sipil

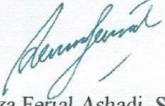
Telah diujikan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 25 September 2020

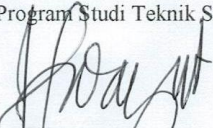
Mengetahui
Pembimbing Tugas Akhir


(Ir. Ernanda Dharmapribadi, MM)

Ketua Penguji


(Reza Ferial Ashadi, ST. MT.)

Ketua Program Studi Teknik Sipil


Accep Hidayat, S.T., M.T.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis *Soft Skill* dan *Hard Skill* terhadap kinerja karyawan kontraktor proyek *Light Railway Transit Station* (Stasiun LRT)”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat syarat kelulusan program Strata 1 Program Studi Teknk Sipil Universitas Mercu Buana. Pada penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak diantaranya :

1. Bapak Ernanda Dharmapribadi, Ir, MM Selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberi arahan, bimbingan, pembelajaran, dan motivasi kepada saya.
2. Dosen-dosen penguji yang senantiasa memberikan kritik dan saran dalam penyempurnaan Tugas Akhir saya.
3. Bapak dan Ibuku tersayang, Bapak Tri Warsito dan Ibu Elmiwati yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan dukungan dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
4. Kiki, Fanny, Sirajul, Fahmi, Sena, Puti, Yeni serta semua teman-teman jurusan Teknik Sipil Universitas Mercubuana angkatan 34 atas semangat dan dukungannya untuk sama-sama menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Marshal, Afi, Irhas, Mentari, Intan, Ratna, Ela, dan Mesty selaku sahabat yang memberikan doa, semangat dan dukungan selama menyusun Tugas Akhir ini.
6. Kepada PT. Adhi Persada Gedung yang telah memberikan data yang diperlukan untuk penulisan Tugas Akhir ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih atas perhatian pembaca. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kedepannya. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen konstruksi bagi yang membacanya.

Jakarta, September 2020

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-4
1.3 Rumusan Masalah.....	I-4
1.4 Maksud dan tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-5
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-5
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Pengertian Manajemen Proyek.....	II-1
2.2 Manajemen Sumber daya Manusia.....	II-4
2.2.1 Perencanaan Organisasi.....	II-7
2.2.2 Akuisisi Staff.....	II-9
2.2.3 Pengembangan Tim.....	II-10
2.3 Aspek-aspek dalam Manajemen Proyek.....	II-13
2.4 Kemampuan Teknis (<i>Hard Skill</i>) dan Kemampuan Lunak (<i>Soft Skill</i>).....	II-13
2.4.1 Pengertian Kemampuan Lunak.....	II-13
2.4.2 Pembagian Kemampuan Lunak.....	II-13
2.4.3 Pengertian Kemampuan Lunak.....	II-15
2.4.4 Pembagian Kemampuan Lunak.....	II-16
2.5 Konsep Organisasi Proyek.....	II-16

2.6 Hasil Kinerja Proyek.....	II-17
2.6.1 Pengertian Hasil Kinerja Proyek.....	II-17
2.6.2 Faktor Pendukung Proses Pengendalian Hasil Proyek Konstruksi.....	II-17
2.6.3 Dimensi Hasil Kinerja Proyek.....	II-18
2.7 Teknik Analisis Data.....	II-19
2.7.1 Uji Normalitas.....	II-20
2.7.2 Uji Multikolinieritas.....	II-20
2.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	II-20
2.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	II-21
2.8 Program SPSS.....	II-21
2.9 Penelitian Terdahulu.....	II-21
2.10 Research Gap.....	II-28
2.11 Kerangka Berfikir.....	II-30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1 Metode Penelitian	III-1
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-2
3.3 Pengumpulan Data.....	III-2
3.4 Teknik Analisis Data.....	III-2
3.5 Alur Penelitian.....	III-3
3.6 Rancangan Penelitian.....	III-9
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
4.1 Gambaran Umum.....	IV-1
4.2 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.2.1 Wawancara Pakar.....	IV-1
4.2.2 Variable Penelitian.....	IV-2
4.3 Hasil Penelitian.....	IV-5
4.3.1 Teknik Validitas dan Realibilitas Instumen Penelitian.....	IV-5
4.3.1.1 Uji Validitas.....	IV-5
4.3.1.2 Uji Realibilitas.....	IV-8
4.3.2 Teknik Analisis Data.....	IV-13
4.3.2.1 Uji Asumsi Dasar.....	IV-13

4.3.2.2 Penyimpangan Asumsi Klasik.....	IV-14
4.3.2.2.1 Uji Multikolinieritas.....	IV-14
4.3.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	IV-15
4.3.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	IV-16
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis.....	IV-22
4.4 Pembahasan.....	IV-23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Project Lifecycle.....	II-3
Gambar 2.2 Diagram Manajemen Proyek PMBOK.....	II-3
Gambar 2.3 <i>Diagram</i> Project Human Resource	II-3
Gambar 2.4 Diagram Triple Constraint.....	II-3
Gambar 2.5 Kerangka Berfikir.....	II-31
Gambar 3.1 Bagan Tahapan Penelitian.....	III-10

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	II-20
Tabel 2.2 Research Gap Penelitian.....	II-26
Tabel 3.1 Contoh Indikator Kuisisioner.....	III-6
Tabel 4.1 Tabel Kuisisioner Penelitian.....	IV-2
Tabel 4.2 Analisis Validitas Data Variabel.....	IV-5
Tabel 4.3 Analisis Validitas Data Variabel X2	IV-6
Tabel 4.4 Analisis Validitas Data Variabel Y.....	IV-7
Tabel 4.5 Realibilitas Statistik Variable X1.....	IV-9
Tabel 4.6 Analisis Realibilitas Data Variable X1.....	IV-9
Tabel 4.7 Realibilitas Statistik Variable X2.....	IV-10
Tabel 4.8 Analisis Realibilitas Data Variable X2.....	IV-10
Tabel 4.9 Realibilitas Statistik Variable Y.....	IV-11
Tabel 4.10 Analisis Realibilitas Data Variable Y.....	IV-11
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	IV-14
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas.....	IV-15
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas.....	IV-15
Tabel 4.14 Nilai Coefficients hard skills dan softskills terhadap hasil kinerja.....	IV-16
Tabel 4.15 Nilai Anova c hasil kinerja proyek.....	IV-18
Tabel 4.16 Nilai Model Summary Kinerja Proyek.....	IV-18
Tabel 4.17 Nilai Model <i>Summary</i> Kinerja Waktu Proyek.....	IV-19
Tabel 4.18 Nilai Model <i>Summary</i> Kinerja Biaya Proyek.....	IV-20
Tabel 4.19 Nilai Model <i>Summary</i> Kinerja Mutu Proyek.....	IV-20
Tabel 4.20 Nilai Model <i>Summary</i> Kinerja Kuantiti Proyek.....	IV-21
Tabel 4.21 Nilai Model <i>Summary</i> Kinerja Administrasi Proyek.....	IV-22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – (Validasi Pakar)	Lampiran 1
Lampiran 2 – (Kuisisioner penelitian).....	Lampiran 2
Lampiran 3 – (Data Kuisisioner).....	Lampiran 3
Lampiran 4 – (SPSS Uji Validitas X1).....	Lampiran 4
Lampiran 5 – (SPSS Uji Validitas X2).....	Lampiran 5
Lampiran 6 – (SPSS Uji Validitas Y).....	Lampiran 6
Lampiran 7 – (SPSS Uji Realibilitas X1)	Lampiran 7
Lampiran 8 – (SPSS Uji Realibilitas X2)	Lampiran 8
Lampiran 9 – (SPSS Uji Realibilitas Y)	Lampiran 9
Lampiran 10 – (SPSS Uji Normalitas).....	Lampiran 10
Lampiran 11 – (SPSS Uji Multikoleniaritas).....	Lampiran 11
Lampiran 12 – (SPSS Uji Heteroskedastisitas)	Lampiran 12
Lampiran 13 – (SPSS Uji Linier Berganda)	Lampiran 13
Lampiran 14 – (SPSS Uji Linier Berganda Parsial).....	Lampiran 14